

Le réseau
de l'Université
du Québec
1968-2018



Hommage

NICOLE BOURGET

Titulaire d'un baccalauréat en sciences comptables de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, madame Bourget a obtenu une maîtrise en administration publique à l'ENAP en 1999. Elle est également diplômée du programme de certification en gouvernance de sociétés (ASC) du Collège des administrateurs de sociétés.

Depuis 1989, elle fait carrière dans la fonction publique. Après un passage au ministère de la Justice et au ministère du Revenu, c'est à la Régie des rentes du Québec qu'elle gravit les échelons durant une quinzaine d'années, allant jusqu'à devenir vice-présidente aux services à l'organisation, puis vice-présidente aux services à la clientèle.

Depuis 2014, madame Bourget est vice-présidente à la Direction générale des particuliers à l'Agence du revenu du Québec, un poste dans lequel elle a récemment démontré ses remarquables compétences en gestion de services à la clientèle de très grande envergure.

Et pour vous donner une idée de cette envergure, sachez que la clientèle de Revenu Québec représente 6,5 millions de particuliers, 620 000 particuliers en affaires et répond à 5,5 millions de demandes annuellement pour les différents programmes sociofiscaux.

À la tête d'une équipe de 3 300 employés, Nicole Bourget s'est employée à transformer le mode de gestion traditionnel en période de pointe. Elle a su mobiliser l'ensemble des directions plutôt que de cibler uniquement celles assignées à la clientèle. De plus, madame Bourget a guidé ses équipes dans l'implantation d'une structure de contrôle des versements des programmes sociofiscaux et a bonifié la gestion des risques.

Les solutions mises en place sous son impulsion ont entraîné des répercussions structurantes dont les bénéfices sont nombreux et significatifs à la fois pour la clientèle et pour l'efficacité globale de l'organisation.

La Direction générale des particuliers est désormais perçue comme une référence en matière de gestion intégrée des risques et de gouvernance à Revenu Québec, voire à l'échelle gouvernementale. Cette initiative a d'ailleurs remporté le Prix d'excellence 2016 de Revenu Québec.

Convaincue de la force de la collaboration et de la mobilisation, elle a misé sur son personnel pour faire évoluer l'organisation. C'est dans cet esprit qu'elle a rencontré personnellement des employés de tous les secteurs de sa vice-présidence afin d'amorcer des conversations franches avec eux sur ce qui les mobilise, les rend fiers et donne du sens à leur travail. Animée d'un leadership visionnaire, Nicole Bourget a su gérer avec succès plusieurs transformations structurantes au cours de sa carrière.

Femme engagée, elle met ses compétences d'administratrice au profit de plusieurs organisations publiques. Sa réputation de rigueur, ses contributions positives et ses compétences de comptable professionnelle agréée en font une personne très recherchée sur les conseils d'administration.

Elle a d'ailleurs été membre de plusieurs conseils et comités. Soulignons qu'elle a même été engagée dans le sport d'élite et qu'elle fut notamment membre du CA du Club de patinage de vitesse de Québec et bénévole à de nombreuses compétitions entre 2002 et 2014. Cette expérience n'est sans doute pas étrangère à sa réputation « d'être vite sur ses patins »!

À preuve, elle participe actuellement à cinq conseils d'administration différents, rien de moins! Ainsi :

- elle siège au conseil d'administration de l'ENAP,
- au conseil d'administration de l'Institut d'administration publique de Québec,
- de même qu'au comité d'audit du ministère des Relations internationales et de la Francophonie,
- et à celui de la Commission de la fonction publique du Québec.

Mentore du Cercle des jeunes leaders de l'administration publique de l'ENAP depuis 2012, Nicole Bourget s'investit aussi pour la relève. Elle aime partager les connaissances et les expériences qu'elle a acquises au fil du temps et elle a pu ainsi contribuer positivement au développement de plusieurs talents.

Partout, ses facultés remarquables d'analyse et sa compréhension de phénomènes complexes s'allient à un style de gestion humain pour faire d'elle une comptable professionnelle agréée d'exception. C'est ce qui lui a permis d'obtenir le titre prestigieux de Fellow de l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec au printemps 2018.

Elle est dotée d'une énergie exceptionnelle, d'ailleurs ses collègues vous diront qu'elle a une batterie de plus que tout le monde! Ils vous diront aussi que sa capacité de travail et son efficacité ne l'empêchent pas de démontrer au quotidien une grande sensibilité à l'importance de la reconnaissance et à la valorisation du personnel, ainsi qu'envers ses pairs dans les conseils d'administration et les divers comités auxquels elle participe.

Son éthique de travail et son éthique au travail remarquables sont reconnues. Sa préoccupation de donner du sens aux actions de ses équipes autour d'objectifs communs fait d'elle une leader qui mobilise et inspire, et c'est pourquoi l'ENAP est fière de lui attribuer cette médaille dans le cadre du 50^e anniversaire de l'Université du Québec.