

MONTREAL 27-28 NOVEMBRE 2014

PROGRAMME



# VI<sup>e</sup> Symposium International

**Regards croisés sur les transformations  
de la gestion et des organisations publiques**

**Thème :**

**Le gestionnaire public en question**

**La difficile conciliation des logiques bureaucratiques et managériales**

**tudor**  
PUBLIC RESEARCH CENTRE HENRI TUDOR

**HEC MONTREAL**

 **École nationale  
d'administration  
publique**

## Remerciements

Les organisateurs du symposium remercient l'ensemble des partenaires pour leur contribution à la tenue du VI<sup>e</sup> Symposium International « Regards croisés sur les transformations de la gestion et des organisations publiques ».

### Partenaires académiques



**HEC MONTRÉAL**



*Professorship d'audit*  
**Roland-Chagnon**

**HEC MONTRÉAL**  
Chaire de Management Stratégique  
International Walter J. Somers

**HEC MONTRÉAL**  
CHAIRE INTERNATIONALE CPA  
DE RECHERCHE EN CONTRÔLE  
DE GESTION



**Cercle Gutenberg**  
Chaire 2009  
à l'ENSA à Strasbourg, France



**RFG**

### Partenaires externes



**ALLIANCE DES CADRES  
DE L'ÉTAT**

Gestionnaire de notre société



**Desjardins**



**EY** Travailler ensemble  
pour un monde meilleur



**Institut d'administration  
publique du Grand Montréal**  
Groupe régional de l'IAPC

**8h00 Accueil****8h30 Introduction** (Amphithéâtre Banque Nationale, Rez-de-jardin)

**Ouverture du symposium** : **Danielle MORIN**, Professeure titulaire, HEC Montréal et **Samuel SPONEM**, Professeur agrégé, HEC Montréal

**Mot de bienvenue** : **Michel PATRY**, Directeur, HEC Montréal

**Table Ronde 1** (Amphithéâtre Banque Nationale, Rez-de-jardin)**8h45 Les valeurs des gestionnaires publics et le nouveau management public : quels changements ? Pour quelle finalité ?**

**Animateur** : **Taïeb HAFSI**, Professeur titulaire, Chaire Walter J. Somers, HEC Montréal

**Panélistes** : **Christiane BARBE**, Présidente-directrice générale, Bibliothèque et Archives nationales du Québec et Ancienne Sous-Ministre du Gouvernement Québécois

**Luc BERNIER**, Professeur, Centre de recherche sur la gouvernance, ÉNAP, Montréal

**Louis ROQUET**, Président du CA, Investissement Québec

**10h00 Pause-café** - offert par la chaire Walter J. Somers de Management stratégique international des organisations (Salle Investissement Québec)**10h30 Ateliers****Atelier 1-A**

Salle TATA communications  
(Rez-de-jardin)

**Président de session** : **Gérald NARO**,  
Université de Montpellier 1, France

**Jean-Bernard NATIVEL**, L'appréciation de la notion de performance dans l'évaluation des gestionnaires publics: le cas des managers opérationnels à la Banque de France

**Hugues BOISVERT, Marie-Andrée CARON**,  
Le contrôle de gestion à l'épreuve de la quête de performance

**Corinne GRENIER, Olivier SAULPIC, Annick VALETTE, Philippe ZARLOWSKI**,  
La fabrication du médico-économique à l'hôpital public en France

**Atelier 1-B**

Salle Société canadienne des postes  
(section jaune)

**Présidente de session** : **Véronique CHANUT**,  
Université Paris 2, France

**Isabelle FORTIER, Yves EMERY, Rachel ROLDAN**, L'éthos public au carrefour des différentes logiques d'action : un regard croisé Canada/Suisse

**Corinne BAUJARD**, Les conservateurs du patrimoine face à la mutation culturelle des musées : les débats autour de la professionnalisation du métier

**Ousmane DJIGUEMDE**, Le gestionnaire public et l'évaluation pour la prévention de la corruption : cas de l'Administration publique burkinabè

**Atelier 1-C**

Salle Sony  
(section jaune)

**Président de session** : **Gérard DIVAY**,  
ÉNAP, Montréal

**David CARASSUS, Amar FALL, Christophe FAVOREU, Christophe MAUREL**, Les styles de management dans les collectivités locales : caractérisation et analyse de leur cohérence avec les évolutions instrumentales et contextuelles

**Aurélie Sara COGNAT**, Quels sont les leviers de transformation des rôles managériaux ? Etude de la dynamique identitaire des managers dans une administration publique

**Christelle PERRIN, Rémi FABBRI**, Le rôle et la posture d'un manager dans le déploiement d'une démarche qualité d'une organisation de solidarité internationale : Le cas de la Croix-Rouge luxembourgeoise

**12h00 Déjeuner** (Atrium Hydro-Québec)

**13h45 Table-ronde 2** (Amphithéâtre Banque Nationale - Rez-de-jardin)**Le gestionnaire public et le management de la performance dans un contexte pluraliste. Cas des Universités et Établissements publics de santé**

**Animateur :** Pascal GAUDRON, Directeur des affaires médicales, CHU de Limoges et chercheur associé à la Chaire de management international Walter J.-Somers, HEC Montréal

**Panélistes :** Nacera MEZACHE, Directrice des études et Conseillère auprès du Ministre de l'Éducation Nationale du Gouvernement Algérien

**Paul Koki NDOMBO**, Agrégé de pédiatrie, Chef de département de pédiatrie, Faculté de médecine et sciences biomédicales, Université de Yaoundé1, Yaoundé, Cameroun

**Jean-Marie TOULOUSE**, Ancien directeur, HEC Montréal

**Rémy TRUDEL**, Ancien Ministre du Gouvernement Québécois, Professeur à l'ENAP, Montréal

**14h45 Ateliers****Atelier 2-A**

Salle Société canadienne des postes  
(section jaune)

**L'évolution des rôles du gestionnaire public**

**Président de session :** Christophe FAVOREU, ESC-Toulouse, France

**François BOLDUC**, L'évolution du rôle des gestionnaires de centres de santé et de services sociaux (CSSS): conciliation de différentes logiques ou imposition d'une logique managériale ?

**Jérôme DUPUIS**, Les cadres dirigeants territoriaux français au cœur du nouveau management territorial »

**Corinne GRENIER, Johan BERNARDINI-PERINCIOLO**, la figure du manager hybride à l'hôpital: acteur frontière ou acteur clôture

**Aurélien TIBBAUT**, Comment les réformes de la gouvernance ont redessiné les systèmes de gouvernance politico-administratifs locaux à Bruxelles? Le plus haut fonctionnaire local et ses rôles

**Atelier 2-B**

Salle TATA communications  
(Rez-de-jardin)

**Le gestionnaire public et l'innovation**

**Présidente de session :** Anne ROUSSEAU, Centre de Recherche Public Henri Tudor, Luxembourg

**Emmanuel COBLENCÉ, Frédérique PALLEZ**, Nouvelles formes d'innovation publique : de la mise en cause du modèle bureaucratique au laboratoire permanent ?

**Carole FERRANTI, Valérie CHANAL**, Le processus de valuation, enjeu central du déploiement de l'innovation dans l'enseignement supérieur français: le cas des projets IDEFI

**Sébastien CHANTELOT, Youssef ERRAMI**, Le rôle de l'acteur public dans l'émergence de la ville créative : le cas de Brest Métropole Océane

**Véronique CHANUT, Madina RIVAL**, Les ingénieurs d'État : une profession 'établie' ? Le cas français du corps des ingénieurs des ponts, des eaux et des forêts

**Atelier 2-C**

Amphithéâtre Banque Nationale  
(Rez-de-jardin)

**Le gestionnaire public face au contrôle**

**Présidente de session :** Lilly Lemay, ENAP, Montréal, Canada

**Karine GAUCHE**, Le pilotage entre reporting et coordination : le cas d'une université française

**Bernard AUGÉ, Gérald NARO, Alexandre VERNHET, Irène GEORGESCU**, Le contrôle de gestion des organisations publiques entre pilotage et reporting : une étude exploratoire sur les universités et les hôpitaux en France

**Benjamin DREVETON**, L'organisation publique face au développement de outils du contrôle de gestion : Une dissonance harmonique ?

**Marie GALLAIS, Anne ROUSSEAU**, Pour une lecture cognitive des transformations des Systèmes de Gouvernance Politique : l'imputabilité du gestionnaire public en question

**16h30 Pause-café**

(Salle Investissement Québec)

**17h00 Table-ronde 3** (Amphithéâtre Banque Nationale - Rez-de-jardin)**Les indicateurs de performance : une solution ou un problème pour les gestionnaires publics ?**

**Animateur :** Claude LAURIN, Professeur et Directeur des Affaires Professorales, HEC Montréal

**Panélistes :** Yves DEVIN, PDG, Groupe GCD Inc., Ancien Président de la Société de Transport de Montréal

**Patrick GIBERT**, Professeur des Universités, Paris Nanterre

**Rachel LAPERRIÈRE**, Ancienne Sous-Ministre du Gouvernement du Québec

**18h00 Cocktail de 18h00 à 19h30** - offert par la Chaire de leadership Pierre Péladeau

(Salle L'Oréal au Rez-de-jardin)

**8h30 Table-ronde 4** (Amphithéâtre Banque Nationale, Rez-de-jardin)**La responsabilité et l'imputabilité des gestionnaires publics****Animatrice** : Danielle MORIN, Professeure titulaire, HEC Montréal**Panélistes** : Joseph FACAL, Ancien Président du Conseil du Trésor, Ancien Ministre du Gouvernement Québécois, Professeur à HEC Montréal

Monique JÉRÔME-FORGET, Ancienne Présidente du Conseil du Trésor, Ancienne Ministre des Finances du Gouvernement Québécois, Conseillère spéciale Osler, Bureau de Montréal

Renaud LACHANCE, Commissaire, Commission d'enquête sur l'octroi et la gestion des contrats publics dans l'industrie de la construction, Commission Charbonneau, Ancien Vérificateur général du Québec

**9h45 Ateliers****Atelier 3-A**

Salle TAL Gestion

(section verte)

**Présidente de session** : Nassera TOUATI, ENAP, Montréal, Canada**Sabine Patricia MOUNGOU, Emmanuel-Rémy BEKONO**, Peut-on concilier logiques managériale et administrative ? Réponse à partir de l'expérience des managers Camerounais**Mourad ATTARÇA, Hervé CHOMIENNE**, Concilier logique bureaucratique et logique managériale dans le pilotage des établissements scolaires en France : l'évolution du rôle des inspecteurs d'académie**Laetitia LAUDE, Sophia GAVALT**, Emergence des médecins dans une nouvelle gouvernance de l'hôpital en France**Atelier 3-B**

Salle Banque Scotia

(section bleue)

**Président de session** : Philippe ZARLOWSKI, ESCP-Europe, France**Marc VALADE, Lilly LEMAY**, La responsabilité ministérielle est-elle garante de performance de l'action publique?**Patrick GIBERT, Manel BENZERAFA ALILAT, Laurent GARCIN**, Les changements de gouvernants impactent-ils le suivi de la performance. L'exemple des projets annuels de performance annexés au budget de l'Etat.**Rachel ROLDAN**, Stratégies d'action des gestionnaires publics face aux attentes contradictoires entre le politique et les parties prenantes. Comparaison Suisse Canada**Atelier 3-C**

Salle TATA communications

(Rez-de-jardin)

**Président de session** : Isabelle FORTIER, ENAP, Montréal, Canada**Marie GÖRANSSON, Giseline RONDEAUX**, Analyse critique d'un établissement de formation des futurs managers publics belges : quels fondements pour quelles compétences ?**Michèle CHARBONNEAU, Manon DUFOUR**, La formation à la gestion et la nouvelle gestion publique : une étude de cas dans le milieu éducatif québécois**Guy MINGUET**, La rationalisation de la santé entre les professions, la chaîne thérapeutique et la technostructure : le cas d'étude d'une démarche qualité dans la prise en charge d'une maladie rare**11h15****Pause café** - offert par la Chaire internationale CPA de recherche en contrôle de gestion (Salle Investissement Québec)**11h45 Table-ronde 5** (Amphithéâtre Banque Nationale - Rez-de-jardin)**Pratiques et recherche en administration publique : Quels liens entre gestionnaires publics et chercheurs à l'aune des transformations que subissent les organisations de l'État ?****Animateur** : Louis CÔTÉ, Professeur associé, ENAP, Ancien directeur de l'Observatoire de l'administration publique**Panélistes** : Alain NOËL, Professeur, Université de Montréal**Benoît RIGAUD**, Chercheur, Observatoire de l'administration publique**Marie-Renée ROY**, Secrétaire Générale associée aux Comités Ministériels, Ministère du Conseil Exécutif du Gouvernement du Québec**André TRUDEAU**, Ancien Sous-Ministre au Gouvernement du Québec**12h45 Clôture****Bachir MAZOUZ**, Président fondateur du Symposium et de l'ADIMAP, Professeur Titulaire, ENAP, Québec**Samuel SPONEM**, Professeur agrégé, HEC Montréal**13h00 Déjeuner-buffet** - offert par le professorship d'audit Roland-Gagnon (Salle Investissement Québec)**14h00 Séminaire doctoral ADIMAP2014** (Salle TATA communications - Rez-de-jardin)

13h45 Accueil

14h00 Mot de bienvenue

**14h05** **Projet doctoral 1 : La réforme de l'État au Sénégal entre agencification et centralisation: une nouvelle réingénierie politique pour concilier administration publique et dynamique entrepreneuriale ?**

**Doctorant :** Amadou LAMINE CISSÉ, Sénégal – UQAM, Québec

**Discutants :** Christophe FAVOREU, Toulouse Business School

Yves ÉMERY, Université de Lausanne

**14h40** **Projet doctoral 2 : Les tensions de gouvernance des organisations publiques tunisiennes en quête de performance**

**Doctorant :** Khouloud SENDA BENNANI, Tunisie

**Discutants :** Christelle PERRIN, Université de Versailles St-Quentin-en-Yvelines

Mouna HAZGUI, HEC Montréal

**15h15** **Projet doctoral 3 : Qualité des services et nouvelle gouvernance publique - Une étude de cas dans les ministères au Cameroun**

**Doctorant :** Mireille BITYÉ, Cameroun

**Discutants :** César GARZON, ENAP-Québec

Corinne BAUJARD, Université d'Evry-Val-d'Essonne

**15h50** **Projet doctoral 4 : Les effets de la présence des dispositifs institutionnels et de l'attitude des gestionnaires et élus locaux sur le développement de la capacité d'agir collective au Québec : étude de cas comparative entre deux initiatives du Réseau Québécois des Villes et Villages en Santé**

**Doctorant :** Maud MICHEAU, Québec

**Discutants :** Samuel SPONEM, HEC Montréal

Gérald NARO, Université de Montpellier 1, France

**16h25** **Projet doctoral 5 : Gouvernance universitaire et régulation professionnelle : culture, identité et pratiques professionnelles des enseignants-chercheurs. Le cas de l'Université de Lausanne**

**Doctorant :** Michaël SIGGEN, Suisse

**Discutants :** Isabelle FORTIER, ENAP-Québec, Canada

Philippe ZARLOWSKI, ESCP Europe Business School

**17h00** **Projet doctoral 6 : Gestion des carrières et stratégies élitaires des Grands corps d'Etat : le cas des ingénieurs des Ponts, des Eaux et des Forêts**

**Doctorant :** Fatim ZAHRA RHAZI, France

**Discutants :** Claude LAURIN, HEC Montréal

Benjamin DREVETON, Université de Poitiers-France

## Comité scientifique restreint

**Véronique Chanut**, Université Paris 2, France

**Yves Emery**, Professeur, IDEHAP, Université de Lausanne, Suisse

**Taïeb Hafsî**, Professeur titulaire, HEC Montréal, Canada

**Renaud Lachance**, Professeur agrégé HEC Montréal

**Claude Laurin**, Professeur titulaire, HEC Montréal, Canada

**Bachir Mazouz**, Président fondateur du Symposium et de l'ADIMAP, Professeur Titulaire à l'École nationale d'administration publique, Québec, Canada

**Danielle Morin**, Professeure titulaire, HEC Montréal, Canada

**Anne Rousseau**, Professeure, Centre de Recherche Public Henri Tudor, Luxembourg

**Samuel Sponem**, Professeur agrégé, HEC Montréal, Canada

**Philippe Zarlowski**, Professeur, ESCP-Europe, Paris

## Comité scientifique permanent

**Boualem Aliouat**, Université Nice Sophia Antipolis, France

**Christophe Assens**, Institut Supérieur de Management, Université de Versailles, France

**Olivier Babeau**, Université Paris-Dauphine, France

**Corinne Baujard**, Université D'Evry, France

**Anissa Ben Hassine**, Université de Tunis, Tunisie

**Karim Ben Kahla**, ISCAE Tunis, Tunisie

**Geert Bouckaert**, Instituut voor de Overheid, Public Management Institute, Belgique

**Jacques Bourgault**, ENAP et UQAM, Université du Québec, Canada

**Yves Boisvert**, ENAP-Réseau de l'Université du Québec, Canada

**Michel Boyer**, IAE Université de La Réunion, La Réunion, France

**David Carassus**, IAE-Université de Pau et des Pays de l'Adour, France

**Camille Chamard**, IAE Pau-Bayonne, Université de Pau et des Pays de l'Adour, France

**Véronique Chanut**, Université Paris 2, France

**Hervé Chomienne**, Institut Supérieur de Management, Université de Versailles, France

**Pascal Corbel**, ISM-Université de Versailles, France

**Jean-Louis Denis**, ENAP-Réseau de l'Université du Québec, Canada

**Céline Desmarais**, Université de Savoie, France

**Philippe Durance**, CNAM et Institut des Futurs souhaitables, École Management & Société, France

**Alain Eraly**, Université Libre de Bruxelles, Belgique

**Yves Emery**, IDEHAP Lausanne, Suisse

**Rémi Fabbri**, Croix-Rouge luxembourgeoise et Membre associé au Cerefige, Luxembourg

**Christophe Favreau**, ESC-Toulouse, France

**Isabelle Fortier**, ENAP-Réseau de l'Université du Québec, Canada

**Robert Fouchet**, Université Aix-Marseille 3, France

**César Garzon**, ENAP à Montréal, Réseau de l'Université du Québec, Canada

**David Giauque**, Institut d'études politiques et internationales, Université de Lausanne, Suisse

**Martin Goyette**, ENAP-Réseau de l'Université du Québec, Canada

**Stéphane Guerard**, Université Lille2, France

**Taïeb Hafsî**, HEC Montréal, Canada

**Mohamed Harakat**, Global Governance Center et REMA, Maroc

**David Huron**, IAE-Université Nice-Sophia Antipolis, France

**Olivier Kéramidas**, IMPGT, Aix-en-Provence, France

**Frédéric Kletz**, École des Mines Paris-Tech, France

**Daniel Labaronne**, Université de Bordeaux, France

**Romain Lauffer**, HEC Paris, France

**Norbert Lebrument**, Université d'Auvergne, France

**Lilly Lemay**, ENAP-Réseau de l'Université du Québec, Canada

**Alain-Charles Martinet**, Université Lyon 3, France

**Frédéric Marty**, CNRS, Université de Nice, France

**Christophe Maurel**, Université Le Mans, France

**Ababacar Mbengue**, Université de Reims Champagne-Ardenne et SAM, France

**Bachir Mazouz**, ENAP-Université du Québec, Président-Fondateur du Symposium et de l'ADIMAP

**Pierre-Xavier Meschi**, IAE Aix Graduate School of Management - Aix Marseille Université, France

**Gérald Naro**, Université de Montpellier 1, France

**Hadj Nekka**, Université d'Angers, France

**Gérald Orange**, IAE-Université de Rouen, France

**Philippe Pailot**, IAE-Université de Lille 1 et Skema, France

**Thierry Pauchant**, HEC Montréal, Canada

**François Pichault**, HEC Liège, Belgique

**Jean-Luc Pissaloux**, Université de Bourgogne, France

**Christelle Perrin**, Université de Versailles à St-Quentin, France

**Marie-Claude Prémont**, ENAP-Réseau de l'Université du Québec, Canada

**Claude Rochet**, IMPGT-Université Paul Cézanne, France

**Anne Rousseau**, Centre de Recherche Public Henri Tudor, Luxembourg

**Christian Rouillard**, Université d'Ottawa, Canada

**Guy Solle**, IAE de Metz, France

**Samuel Sponem**, HEC Montréal, Canada

**Frédéric Teulon**, Pôle universitaire de Léonard de Vinci, France

**Philippe Very**, EDHEC, France

**Oufa Zeribi**, HEC Carthage et ENA de Tunisie, Tunisie



# DÉTAILS PRATIQUES

## Dates, horaires et lieu

<b>Symposium International</b>	Accueil de 8h00 à 8h30 Le 27 NOVEMBRE 2014 de 8h30 à 17h45 Le 28 NOVEMBRE 2014 de 8h45 à 12h45
<b>ADIMAP</b>	Le 28 NOVEMBRE 2014 de 14h00 à 18h00
<b>Lieu</b>	HEC Montréal Édifice Côte-Sainte-Catherine - Rez-de-jardin 3000, chemin de la Côte-Sainte-Catherine Montréal, Québec, Canada H3T 2A7
<b>Plan d'accès</b>	Télécharger le plan d'accès ici ( <a href="http://www.hec.ca/campus/index.html">http://www.hec.ca/campus/index.html</a> )

## DETAILS ADMINISTRATIFS

<b>Langue de travail</b>	Le Symposium et l'ADIMAP auront lieu entièrement en français.
<b>Formulaire d'inscription</b>	Télécharger le formulaire d'inscription ici ( <a href="http://webserver.tudor.lu/cms/SIMP2014/content.nsf/id/CFIZ-9G9ENE?opendocument&amp;language=fr">http://webserver.tudor.lu/cms/SIMP2014/content.nsf/id/CFIZ-9G9ENE?opendocument&amp;language=fr</a> )

### Frais d'inscription

	Frais d'inscription Avant le 27 octobre 2014 (en dollars canadiens)	Inscription tardive Après le 27 octobre 2014 (en dollars canadiens)
Étudiants	Nil	50 \$
Praticiens	220 \$	250 \$
Enseignants-chercheurs	115 \$	150 \$

<b>Stationnement</b>	HEC Montréal (16 \$ la journée).
<b>Bus</b>	Lignes 51, 119, 129
<b>Métro</b>	Ligne bleue, Arrêt Université de Montréal
<b>Renseignements</b>	Denise Landry, Tél. : +1 514 340-6540, Courriel : <a href="mailto:denise.landry@hec.ca">denise.landry@hec.ca</a>

### HEC Montréal Édifice Côte-Sainte-Catherine

3000, chemin de la Côte-Sainte-Catherine  
Montréal (Québec) H3T 2A7

### PLAN DES SALLES DE COURS ET SALLES D'ÉTUDE

### 1<sup>ER</sup> ÉTAGE

