

École nationale d'administration publique



André Bourret
Directeur général
par intérim

Les réalisations 2016-2017 ont placé des bases positives : retour à l'équilibre budgétaire, stabilisation des clientèles étudiantes, révision de la MAP pour professionnels, nouvelles cohortes à l'enseignement crédité, nouveaux contrats pour les clientèles internationales et dans la fonction publique.

LES PROGRAMMES D'ÉTUDES ET LES ÉTUDIANTS

Le programme de maîtrise en administration publique (MAP) pour professionnels a été complètement refondu et sera offert dès l'automne 2017. Un nouveau micro-programme générique en administration publique a aussi été déployé. L'offre de cours en classe et en ligne a également été harmonisée pour qu'elle soit plus complète; quatre nouveaux cours en ligne ont notamment été conçus.

Au regard du recrutement étudiant, quatre nouvelles cohortes ont démarré : Association des cadres en CPE, à Montréal, Table régionale des organismes communautaires (TROC), en Mauricie, SAVICO (Santé, Ville et Commissions scolaires), en Outaouais, ainsi que des professionnels et gestionnaires du secteur fédéral, au Saguenay. Une cohorte spéciale consacrée à la gestion en contexte autochtone verra également le jour à

l'automne 2017 grâce au développement de partenariats et à l'obtention de financement cette année.

Le Bureau du registraire a pour sa part mis sur pied une seule porte d'entrée pour les admissions et le service à la clientèle. Il travaille également à l'élaboration d'un programme de reconnaissance des acquis. Les offres d'admission sont d'ailleurs en hausse de 17,8 %.

En 2016-2017, l'ENAP a accueilli 2 347 étudiants inscrits dans nos programmes de deuxième et troisième cycles. On remarque une hausse du nombre d'étudiants étrangers et des étudiants boursiers provenant du Programme canadien de bourses de la Francophonie (PCBF) et du Programme de bourses pour les leaders africains de demain (LAD).

Soulignons aussi l'élaboration et l'adoption d'un nouveau Plan de développement des ressources professorales, lequel permettra de poursuivre le recrutement dans l'optique de renouveler le corps professoral.

LA RECHERCHE ET LA FORMATION DE CHERCHEURS

La recherche subventionnée a poursuivi sa croissance. Plusieurs chercheurs ont reçu des subventions pour le financement de leurs recherches, pour un total de 2,66 M\$. Parmi eux, la professeure Marie-Claude Prémont a reçu une subvention Savoir du CRSH de 275 318 \$ sur 4 ans. La chercheuse associée Isabelle Lacroix, avec le professeur Martin Goyette (cochercheur), a aussi décroché une subvention développement Savoir du CRSH de 70 703 \$ sur 2 ans. Les professeurs Stéphane Roussel, Natalie Rinfret, Moktar Lamari, Tatiana Garakani, Yves Boisvert, Stéphane Paquin, Marie-Soleil Tremblay, Stéphanie Gagnon, Gérard Divay, Nassera Touati ont également reçu du financement pour leurs travaux.

Dans le cadre de son nouveau Programme d'aide financière pour ses étudiants-chercheurs aux deuxième et troisième cycles, l'ENAP a pour sa part remis six bourses de doctorat, pour un total de 113 334 \$ en 2016-2017.



La 5^e conférence annuelle de l'Association canadienne des programmes en administration publique (ACPAP/CAPPA) a été organisée et tenue à l'ENAP en mai 2016, à l'initiative des professeurs Isabelle Fortier et Jean-François Savard, sous le thème *Démocratie et action collective : Quels grands enjeux pour la gestion et les politiques publiques?*

Du côté de nos regroupements de recherche, l'excellence du projet *Cercle des jeunes leaders de l'administration publique*, de la Chaire La Capitale en leadership dans le secteur public, a été soulignée par la mention spéciale du prix Éducation lors des Prix d'excellence de l'Institut d'administration publique de Québec (IAPQ). Laval a par ailleurs remporté le prix Monde municipal 2016 de l'IAPQ pour le projet de recherche-accompagnement sur la réorganisation générale de l'administration de la Ville, réalisé en partenariat avec l'ENAP.

LES SERVICES AUX ORGANISATIONS

Du côté de la Direction des services aux organisations, plus de 3 700 personnes ont suivi des activités et des programmes de formation continue, une hausse de 20 % par rapport au nombre de participants enregistré l'an dernier. Le Programme gouvernemental d'apprentissage du gestionnaire leader de la fonction publique québécoise (PGAGL), auquel participent 50 ministères et organismes, a aussi connu une hausse de 24 %. Pour tous les programmes, le taux de satisfaction exprimé par les participants oscille entre 86 % et 90 %.

La demande pour les autres services (évaluation des compétences, conseil stratégique et veille) est également en augmentation, de l'ordre de 16 %. L'ENAP a notamment obtenu de nombreux nouveaux mandats dans le secteur municipal, particulièrement avec le programme Exercer un leadership d'impact (PELI), et dans le secteur de l'éducation, en sélection de postes-cadres et en formation sur la performance.

En ce qui concerne le service-conseil, 30 nouveaux mandats ont été réalisés, principalement dans les ministères et organismes publics québécois, pour soutenir, entre autres, la gestion des enjeux éthiques et des risques, la gouvernance, l'amélioration des processus et la révision du modèle d'affaires. Cela représente une hausse de 36%. Dix mandats en évaluation de programmes publics ont porté sur l'évaluation de services éducatifs autochtones, de projets de réussite éducative, de communauté de pratique, d'analyse différenciée selon le sexe ou sur l'évaluation d'un fonds pour la réalisation d'initiatives entrepreneuriales.

L'Observatoire de l'administration publique a produit neuf analyses comparatives de performance ou portant sur des modes de gestion et des programmes implantés à l'étranger ou ailleurs au Canada. Quatre mandats de veille ont été menés avec et pour divers ministères et organismes publics québécois. Le bulletin électronique de veille *Obsvgo* a été publié à 17 reprises, exposant des études et des politiques pertinentes pour l'administration publique.

La Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC) a non seulement renouvelé l'accréditation de l'ENAP pour une 23^e année, mais a aussi souligné la qualité de ses divers processus pédagogiques et administratifs.

LE PERSONNEL

L'ENAP et le Syndicat des employées et employés de la recherche de l'ENAP (SEERENAP) ont signé, le 8 février, une convention collective couvrant la période de 2016 à 2019. Le processus en vue de la désignation d'un nouveau directeur général a suivi son cours avec la rencontre de candidats.

LES SERVICES ADMINISTRATIFS

L'année 2016-2017 a été celle du retour à l'équilibre budgétaire. Parmi les réalisations au regard des services administratifs, mentionnons : la modernisation des équipements de l'amphithéâtre de Québec ainsi que ceux des salles de visioconférence sur trois campus (Montréal, Québec et Outaouais), le déploiement et la mise en place des services d'Office 365 disponibles à tous les étudiants et l'implantation de Skype pour entreprises pour le personnel, l'implantation et la mise en service d'un progiciel de données de gestion et de maintien des actifs.

Du côté des communications, un nouveau profil institutionnel a été réalisé, lequel a lancé une image de marque modernisée. Le bulletin d'information A+ a remporté, en 2016, le Prix d'excellence du CRSH, offert dans le cadre du programme des Prix d'excellence nationaux de la Société canadienne des relations publiques (SCRIP), dans la catégorie Petits établissements.



Une fière cohorte du Programme gouvernemental d'apprentissage du gestionnaire leader de la fonction publique québécoise (PGAGL), auquel participent 50 ministères et organismes.



En juin 2016, l'ENAP a tenu une cérémonie pour souligner l'achèvement prochain du diplôme d'études supérieures spécialisées en administration publique de 10 participants dans le cadre du Programme canadien de bourses de la Francophonie (PCBF).

Sur la photo : le directeur général par intérim, André Bourret, avec Paul Nkoko-Mizingou, originaire du Congo.



Le Groupe d'études et de recherche sur l'international et le Québec (GERIQ) a souligné le lancement du numéro hors-série juin 2016 de la *Revue québécoise de droit international* en l'honneur des 50 ans de la doctrine Gérin-Lajoie.

Sur la photo : Stéphane Paquin, Michèle Dionne (épouse de Jean Charest), Jean Charest, Jacques-Yvan Morin, Paul Gérin-Lajoie et Élisabeth Gallat-Morin (épouse de Jacques-Yvan Morin).

LES ACTIVITÉS INTERNATIONALES

La Direction des affaires internationales a délocalisé le programme de maîtrise en administration publique [master] au Sénégal. Le même programme a aussi commencé auprès d'une cohorte composée d'étudiants provenant du Mali et du Bénin. En formation continue, on observe une augmentation 27 % du nombre de participants aux formations diffusées à l'ENAP au Québec ou délocalisées. Les taux de satisfaction atteignent des sommets : 99 % pour les programmes offerts à Québec et 94 % pour ceux offerts à l'étranger.

Le succès du Programme international en évaluation du développement (PIFED) se poursuit. Les 86 participants de 19 pays venus à l'ENAP en 2016 rejoignent une communauté vivante d'évaluateurs francophones. En plus du programme annuel offert à Québec, le PIFED a été offert 12 fois dans 6 pays différents cette année. Au total, ce sont plus de 391 personnes qui ont pu se former à l'évaluation du développement.

Dans le cadre des activités de service-conseil, l'ENAP a accompagné les autorités guinéennes dans certains volets de la réforme de l'État et de la modernisation de l'Administration. Ce projet a notamment contribué à former plus de 80 cadres de l'administration publique guinéenne et à soutenir les initiatives des autorités guinéennes en matière de coordination gouvernementale et de gestion des ressources humaines.

L'ENAP a aussi mené des activités de réflexion et de formation lors du XVI^e Sommet de la Francophonie à Antananarivo. En collaboration avec l'Institut de la Francophonie pour le développement durable (IFDD), le ministère des Relations internationales et de la Francophonie (MRIF) du Québec et l'École nationale d'administration de Madagascar (ENAM), l'ENAP a réuni des directeurs généraux des ENA d'Afrique francophone afin de lancer une réflexion sur le rôle des ENA dans la mise en œuvre des objectifs de développement durable et leur contribution au renforcement des capacités au sein de l'administration publique.

LES PERSPECTIVES D'AVENIR

Plus que jamais, l'ENAP veut accompagner les individus, les organisations et les gouvernements dans le développement et le renouvellement d'une administration publique moderne et efficace. Le retour à l'équilibre budgétaire nous permettra de planifier des projets structurants afin d'offrir à nos clientèles une meilleure qualité de service. L'année 2017-2018 amènera notamment un nouveau microprogramme crédité en évaluation de programmes, de nouveaux programmes de formation continue, plus de mandats de veille stratégique, la téléphonie IP ainsi que le renouvellement des équipements informatiques dans les laboratoires et les bibliothèques. L'École étant déjà bien établie dans la Francophonie, nous ciblerons de nouvelles clientèles en Amérique latine, en plus d'offrir d'autres masters délocalisés en Afrique. L'évaluation étant un secteur de pointe, six modules spécialisés seront bientôt offerts à notre clientèle internationale. Enfin, le 50^e anniversaire de l'Université du Québec en 2018 et celui de l'ENAP en 2019 serviront de leviers pour le recrutement et la philanthropie.



L'École d'été *Commercer dans un monde multipolaire*, qui s'est tenue du 18 au 27 août 2016, a rassemblé 76 étudiants au campus montréalais de l'ENAP et environ 300 auditeurs dans le monde francophone, grâce à un partenariat avec l'Organisation internationale de la Francophonie. L'ancien premier ministre Bernard Landry y a notamment pris la parole (présenté par Claude-Yves Charron sur la photo).

Direction

André Bourret
Directeur général par intérim

Stéphanie Gagnon
Directrice de l'enseignement et de la recherche par intérim

Jean-Pierre Mailhot
Directeur de l'administration et secrétaire général par intérim

Johanne Archambault
Directrice des services aux organisations

A également été membre de la direction en cours d'année

Nelson Michaud
Directeur général

Conseil d'administration

Présidente

Marie Girard
Administratrice

Membres

Johanne Archambault
Directrice des services aux organisations

Christiane Barbe
Présidente-directrice générale, Bibliothèque et Archives nationales

Nicole Bourget
Vice-présidente à la Direction générale des particuliers, Revenu Québec

André Bourret
Directeur général par intérim

Louis Demers
Professeur

Saad Fard
Président, AEENAP

Christian Gagné
Directeur général adjoint, CISSS de Lanaudière

Antoine Genest-Grégoire
Professionnel de recherche, Université de Sherbrooke

Abdoul Aziz Niang
Sous-ministre adjoint aux pêches et à l'aquaculture commerciales, MAPAQ

Suzanne Philips-Nootens
Professeure émérite, Faculté de droit, Université de Sherbrooke

Richard Ouellet
Professeur, Faculté de droit, Université Laval

Marie-Claude Prémont
Professeure

Jean Rochette
Directeur du Service de la gestion des immeubles, Ville de Québec

Secrétaire

Jean-Pierre Mailhot
Directeur de l'administration et secrétaire général par intérim

Ont également siégé en cours d'année

Nelson Michaud
Directeur général

Danièle Montminy
Administratrice d'État, ministère du Conseil exécutif

Hervé Pilon
Directeur général, Cégep Montmorency

Commission des études

Président

André Bourret
Directeur général par intérim

Membres

Serge Belley
Professeur

Isabelle Bourgeois
Professeure

Mélanie Boyer
Coordonnatrice, Équipe de développement, Direction des services aux organisations

Éric Charest
Professeur

Stéphanie Gagnon
Directrice de l'enseignement et de la recherche par intérim

Olivier Gignac
Président, AEENAP

Chantale Giguère
Directrice générale adjointe, Sécurité publique, Ville de Québec

Raja Hmili
AEENAP

Yvan Lauzon
Chargé de cours

Nathalie Parent
Directrice générale adjointe, Direction des services juridiques, Chambre des notaires du Québec, diplômée

Sony Lawrence Perron
Sous-ministre adjoint principal, Direction générale de la santé des Premières Nations et des Inuits, Santé Canada, Gouvernement du Canada

William Samson
AEENAP

Tom Sedzro
AEENAP

Nassera Touati
Professeure

Secrétaire

Jean-Pierre Mailhot
Directeur de l'administration et secrétaire général par intérim

Ont également siégé en cours d'année

Guyllaine Quenton
Directrice des ressources humaines, Curateur public du Québec

Marie-Soleil Tremblay
Professeure