



<https://www.successscolaire.ca/blogue/job/agent-saf/>

Agent.e du service aux familles

Description

Succès Scolaire, chef de file en soutien scolaire, se dévoue depuis 2006 à la réussite des élèves des niveaux primaire, secondaire et collégial.

L'**excellence**, l'**intégrité** et l'**entraide** sont au cœur de notre mission et teintent nos interactions. Conviviale et dynamique, notre équipe se distingue par le plaisir sincère qu'elle a au travail.

Nous recherchons un.e super collègue au poste d'**agent.e du service aux familles** pour agrandir l'équipe dès maintenant! Tu seras responsable de renseigner nos potentiels clients par rapport à nos services et comprendre leurs besoins.

Tes journées de travail comprendront:

- La **prise d'appels variés**, loin de la routine, durant lesquels tu devras **conseiller et orienter les familles selon leurs besoins précis**;
- La communication des besoins identifiés à l'équipe;
- Le **recours à des méthodes d'écoute active** pour favoriser un excellent service;
- Des **formations continues** pour toujours t'améliorer;
- La mise en valeur de tes talents dans différents domaines à travers des tâches connexes;
- Un aspect technologique, grâce aux conversations en direct sur notre clavardage;

Notre collègue de rêve:

- A un minimum de **1 an d'expérience dans le service à la clientèle et administration** (ou autres domaines pertinents);
- A une **excellente maîtrise du français à l'oral et à l'écrit** et peut converser en anglais;
- Maîtrise les outils de la suite Google (atout);
- Possède une **bonne capacité à communiquer et fait preuve d'écoute active**;
- **Désir d'offrir un service de qualité**;
- A le **sens de l'organisation** et la **capacité à travailler dans un environnement dynamique en constante évolution**;
- **Travaille en équipe** dans la bonne humeur et met sa créativité et ses idées à profit;
- Aime **se dépasser dans ses tâches** sans mettre de côté le plaisir;
- Veut sortir du cadre 'punch in/punch out' et **souhaite s'impliquer**.

Organisation

Succès Scolaire

Type de contrat

Full-time

Date d'entrée

Courant mars/avril 2023

Domaine

Éducation

Job Location

6744 rue Hutchison, H3N 1Y4,
Montréal, Québec, Canada

Horaire de travail

Temps plein. Horaire à déterminer et adaptable.

Salaire

17,00\$ \$ - Salaire
18,50\$ \$

Valid through

27.03.2023

Tu pourras compter sur:

- Un horaire de travail à temps plein du **lundi au vendredi**, flexible et adaptable;
- Un **taux horaire évolutif, de 17\$ à 18,50\$/h pendant la première année**;
- Des **primes** en fonction de ta performance;
- Des **congés payés durant les fêtes** de fin d'année;
- Avoir **un vendredi sur deux de congé**;
- Un "**programme bien-être**" évolutif, qui rembourse tes dépenses en lien avec ton confort;
- Un **service de télémedecine gratuit et illimité** mis à ta disposition;
- **3 journées personnelles rémunérées** par année;
- La possibilité de travailler depuis le confort de ton foyer et dans nos bureaux grâce à une **politique de télétravail hybride flexible**;
- Un espace de travail lumineux, au cœur du Mile-Ex, proche de la station de métro Parc;
- Un accès simple et rapide: **stationnement offert, piste cyclable et station de bixi** à proximité, **métro à 8 minutes à pied, support à vélo** intérieur;
- **Une équipe en or**, qui valorise le plaisir au travail et est toujours prête à aider;
- **Des valeurs d'écoute et de respect** qu'on met de l'avant : l'équipe se veut inclusive face à toutes les réalités.

Contacts

On attend ton CV ainsi qu'un petit mot à ton image au recrutement@successcolaire.ca

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes intéressées. Seulement celles qui seront retenues seront contactées.