



## Grille d'offre de stage universitaire non clinique

Direction	Nom du superviseur de stage
Direction des services multidisciplinaires	À déterminer
Titre du projet	
Stage sur la qualité et le développement des pratiques professionnelles	
Description sommaire du projet	
<p>Le stage proposé s'intéresse à la qualité et au développement des pratiques professionnelles. La stagiaire pourra y acquérir des connaissances sur le rôle conseil en tant que conseillère-cadre auprès de différentes directions cliniques ou de soutien. Le rôle conseil se définit comme une « relation de collaboration entre un conseiller et un demandeur où le conseiller utilise ses ressources personnelles et professionnelles pour aider le demandeur. Ce rôle-conseil peut prendre la forme d'expert, d'accompagnateur ou encore s'exercer par la réalisation d'une action en réponse à une demande ».<sup>1</sup> Pour travailler les dossiers auxquels elle contribue, la conseillère utilise différents outils ancrés dans l'approche LEAN, la gestion de projet, la gestion du changement, le leadership d'influence, etc.</p> <p>L'offre de service de la Direction des services multidisciplinaires, volet qualité et développement des pratiques professionnelles, à laquelle la stagiaire participera pleinement avec le support de sa superviseure, consiste à soutenir les différents gestionnaires de l'établissement sur :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'implantation, l'évaluation et la révision des normes et standards de pratique</li><li>• Le respect des lois, des règlements et des normes en lien avec les pratiques professionnelles</li><li>• La démarche d'amélioration continue et à l'optimisation de la performance clinique</li><li>• Le maintien et le développement des compétences</li><li>• L'actualisation du soutien professionnel</li><li>• La planification et la rétention d'une main-d'œuvre qualifiée</li></ul> <p>Un travail d'équipe entre la stagiaire et la superviseure est suggéré dans divers dossiers, de façon à bien comprendre et intégrer le rôle transversal d'une conseillère à la qualité des pratiques professionnelles. À titre d'exemple, la stagiaire pourrait accompagner une conseillère et co-intervenir dans les dossiers suivants :</p> <p>-Prévention des chutes Travaux d'harmonisation des pratiques pour la prévention des chutes chez les usagers de tout âge Apport du stagiaire : participation au comité de travail sur la prévention des chutes et au soutien de la préparation de la visite d'agrément</p>	



**-Interdisciplinarité**

Travaux sur l'interdisciplinarité qui se définit comme des approches collaboratives en partenariat qui reposent sur la relation entre les usagers, leurs proches et les différents professionnels de la santé

Apport du stagiaire : participation aux travaux sur l'interdisciplinarité et développement d'outils pour soutenir les équipes à ce sujet

**-Protection du majeur inapte**

Comité local d'expertise où sont discutées les meilleures pratiques en termes de mesures de protection (ex : ouverture de régime de protection, curatelle ou tutelle) et où ont lieu des discussions cliniques sur des dossiers complexes

Apport du stagiaire : co-préparation et co-animation de rencontres

**-Tenue de dossiers**

Développement d'outils pour soutenir les professionnels dans leur tenue de dossier afin qu'elle soit conforme avec les normes de l'établissement, des ordres professionnels et au niveau législatif

Apport du stagiaire : développer le contenu de formation pour les professionnels et participer au développement de la formation en ligne

**-Communautés d'apprentissages ou de pratiques**

Soutien aux gestionnaires pour la mise en œuvre de mesures de soutien à la pratique des professionnels membres du conseil multidisciplinaire (ex : psychologue, ergothérapeute, travailleur social, nutritionniste, inhalothérapeute, technicien en imagerie médicale, etc.)

Apport du stagiaire : accompagnement des gestionnaires et des équipes dans la mise en œuvre de ces mesures (de l'évaluation des besoins jusqu'à l'analyse des retombées de la communauté choisie)

**-Journée des professionnels**

Comité interdisciplinaire pour la planification d'une journée de formation pour les professionnels membres du conseil multidisciplinaire sur des sujets d'actualité et stimulants en lien avec les pratiques professionnelles

Apport du stagiaire : participation active dans le comité, recherche de conférenciers, organisation de la journée

**- Pandémie COVID19**

Soutien aux directions cliniques dans la mise en place de changement de pratique associées au contexte de pandémie (ex : ouverture des champs de pratique, nouvelles activités réservées, modification des processus cliniques, révision des offres de service, etc).

La stagiaire aura également ses propres dossiers où elle expérimentera le rôle conseil et émettra ses recommandations en termes de qualité et de sécurité de la pratique, avec le soutien de la superviseure ou d'une autre conseillère.

Activités attendues	Période visée
<p>-Accompagner la superviseure de stage ou la conseillère concernée dans les différents dossiers ciblés (ex : réunions, recherches, etc.)</p> <p>-Soutenir les directions cliniques ou de soutien en ce qui a trait à la qualité et à la sécurité des pratiques professionnelles (ex : présentation du processus clinique, capsules sur la tenue de dossier, validation si un titre professionnel peut faire une activité en particulier selon son champ d'exercice, clarifier les champs d'exercice et les activités réservées dans une équipe de professionnels, soutien à la rédaction des offres de services, organiser le</p>	<p><input type="checkbox"/> Automne 2020 X</p> <p><input type="checkbox"/> Hiver 2021 X</p>



<p>déploiement des nouvelles activités pour les nutritionnistes, participer au déploiement d'Aire ouverte (projet novateur pour les jeunes), mise sur pied d'une communauté d'apprentissage pour les nouveaux employés dans une direction clinique, produire de la formation en ligne, implanter les midis-conférences à l'intention des professionnels sur des sujets variés)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Contacter les divers ordres professionnels pour validation des normes et standards de pratiques</li> <li>-Participer à l'animation de mesures de soutien telles des communautés d'apprentissages et ou de pratiques avec la gestionnaire et la coordonnatrice professionnelle</li> <li>-Effectuer le travail professionnel requis par la fonction (ex : ouvrir les demandes de services, rédiger les avis, etc.)</li> <li>-Participer à des salles de pilotage et des stations visuelles opérationnelles</li> </ul>		
<b>Livrable</b>		
<p>À déterminer selon les dossiers auxquels la stagiaire contribuera</p>		
<b>Secteur de spécialisation recherché</b>		<b>Qualités/compétences recherchées</b>
<p>Maitrise en gestion, en administration publique ou des services de santé ou en gestion et développement des organisations</p> <p>Formation de base comme professionnel de la santé (ex : réadaptation, service social, nutrition clinique, orthophonie/audiologie, psychologie, psychoéducation, etc)</p>		<p>Compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Leadership mobilisateur</li> <li>-Esprit d'analyse et jugement</li> <li>-Travail d'équipe</li> <li>-Partenariat</li> <li>-Communication interpersonnelle et professionnelle</li> <li>-Capacité à travailler en transversalité</li> </ul> <p>Requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Membre d'un ordre professionnel</li> </ul>
<b>Personne contact</b>		<b>Avez-vous la possibilité de rémunérer votre stagiaire?</b>
<p>Florence de Sève, Conseillère-cadre à la qualité des pratiques professionnelles</p>		<p><input type="checkbox"/> Oui X À déterminer</p> <p><input type="checkbox"/> Non</p>

Veillez SVP faire parvenir votre candidature à l'attention de Sophie Roy à l'adresse suivante : [enseignement.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:enseignement.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca)