

ÉTIENNE CHARBONNEAU

École nationale d'administration publique
4750 avenue Henri-Julien
Montréal, Québec, Canada
H2T 3E5

etienne.charbonneau@enap.ca
Téléphone: 514 849-3989, 3927#
[profil Google Scholar](#)
crempco.ca

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 2021- **Professeur titulaire**, École nationale d'administration publique
2015-2021 **Professeur agrégé**, École nationale d'administration publique
2011-2015 **Professeur adjoint**, École nationale d'administration publique
2010-2011 **Stagiaire postdoctoral**, HEC Montréal

ÉDUCATION

- 2010 **Ph.D. Public Administration**, School of Public Affairs and Administration, Rutgers University
2006 **M.A. Analyse des politiques**, Université Laval
2003 **B.A. Science politique**, Université Laval

EXPÉRIENCES D'ENSEIGNEMENT ET D'ENCADREMENT

École nationale d'administration publique

Devis de recherche (doctorat)
Méthodes qualitatives (doctorat)
Fondements de la pensée en administration publique (doctorat)
Théories du management public (doctorat)
Management des organisations publiques (MAP)
Méthodes de recherche (MAP)

Rutgers University

Public Organizations (MPA)
Introduction to Public Administration (MPA)

- 2015 **Directeur de mémoires**
Laurentiu Luchi, diplômé
Benoit Ladouceur, diplômé
Antoine Genest-Grégoire, diplômé
2012 *Anais Valiquette-L'Heureux*, diplômée (*co-direction*)

INTÉRÊTS DE RECHERCHE ET D'ENSEIGNEMENT

Management public
Surveillance au travail
Méthodes de recherche

PRIX ET DISTINCTIONS

- 2021 Finaliste, 'Honorable Mention' pour article de l'année 2020 dans *Review of Public Personnel and Administration*
2018- Titulaire de la *Chaire de recherche du Canada en management public comparé*
2015 Prix Roland Parenteau de l'*Institut d'administration publique du Canada*
2014- *Research Fellow* au Center for Organization Research and Design (CORD)
2009-2010 *Rutgers Excellence Dissertation Fellowship Award*
2008-2009 *Graduate School Competitive Pool Funds*
2008 *Pi Alpha Alpha* National Honor Society of Public Affairs and Administration

PUBLICATIONS (étudiants en mauve)

- Livre**
- 2021 Bromberg, D.E., et É. Charbonneau. *Calibrating Public Accountability: The Fragile Relationship between Police Departments and Civilians in an Age of Video Surveillance*. New York, NY: Cambridge University Press.
- Articles de revues avec comité de lecture (peer reviewed)**
- sous presse Doberstein, C., Charbonneau, É., Morin, G., et S. Despatie. Measuring the Acceptability of Facial Recognition-Enabled Work Surveillance Cameras in the Public and Private Sector. *Public Performance & Management Review*.
- Boisvert, Y., et É. Charbonneau. Efficacité du système de protection de l'intégrité et de promotion de l'éthique : proposition d'une démarche d'auto-évaluation. *Éthique publique*.
- Van Ryzin, G.G., Grosso, A., et É. Charbonneau. Evidence of an Output Bias in How People Interpret Program Performance: A Replication and Extension. *Public Performance & Management Review*.
- 2021 Charbonneau, É., Lévesque, J.-F., Tchokouagueu, F.A., Tadjioque, Y.W.A., Tchinda, J.K., et M. Mongong. Camouflaged or Deserted? A Systematic Review of Military Empirical Research in Public Administration. *Asia Pacific Journal of Public Administration*, 43(2), 67-86.
- Mullins, L., Charbonneau, É., et N.M. Ricucci. The Effects of Family Responsibilities Discrimination on Public Employees' Satisfaction and Turnover Intentions: Can Flexible Work Arrangements Help? *Review of Public Personnel Administration*, 41(2), 384-410.
- 2020 Charbonneau, É., et C. Doberstein. An Empirical Assessment of the Intrusiveness and Reasonableness of Emerging Work Surveillance Technologies in the Public Sector. *Public Administration Review*, 80(5), 780-791.
- Charbonneau, É., Morin, G., Slama, I., et F. Bèye. Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux: Synthèse des contributions canadiennes à la recherche. *Administration publique du Canada*, 60(3), 409-428.
- Doberstein, C., et É. Charbonneau. The Origins and Effects of Public Servant Confidence in Whistleblowing Protection Regimes. *Public Administration*, 98(3), 643-658.
- Charbonneau, É., Zekri, C., Castellanos, M., Kimvi, S.M., Saël, E., Pli, D.A., Ainsley, L. et H. V. Adandé. Méthodologies en Administration publique : analyse comparative de la recherche au Canada et en Australie. *revue Gouvernance*, 17(1), 1-24.
- Bromberg, D.E., et É. Charbonneau. Public Service Motivation, Personality and the Hiring Decisions of Public Managers: An Experimental Study. *Public Personnel Management*, 49(2), 193-217.
- Kim, M., et É. Charbonneau. Caught between Volunteerism and Professionalism: Support by Nonprofit Leaders for the Donative Labor Hypothesis. *Review of Public Personnel Administration*, 40(2), 327-349.
- Doberstein, C., et É. Charbonneau. Experimenting with Public Sector Innovation: Revisiting Gow for the Digital Era. *Canadian Public Administration*. 63(1), 7-33.
- Bromberg, D.E., Charbonneau, É., et A. Smith. Public Support for Facial Recognition via Police Body-Worn Cameras: Findings from a List Experiment. *Government Information Quarterly*. 37(1), 1-8.
- Charbonneau, É., Bromberg, D. E., et A.C. Henderson. Public Administration and Organizational Theory: Prescribing the Proper Dose. *Public Organization Review*. 20(1), 63-78.
- 2019 Charbonneau, É., Bautista-Beauchesne, N., et L. Bernier. Public Servants' Appreciation for Themes in Public Administration Scholarship. *Canadian Public Administration*. 62(1), 151-165.

- Charbonneau, É., et P.-A. Bouchard St-Amant. P-Values are not Sufficient but They are Necessary: Probing the Role and Application of Statistical Significance Testing in Public Administration Research. *Public Administration Quarterly*, 43(2), 229-243.
- 2018 Bromberg, D.E., Charbonneau, É., et A. Smith. Body-Worn Cameras and Policing: A List Experiment of Citizen Overt and True Support. *Public Administration Review*. 78(6), 883-891.
- Charbonneau, É., Bromberg, D., et A.C. Henderson. Steering a Swarm: Compliance and Learning in a Municipal Performance Regime. *Administration & Society*. 50(10), 1447-1477.
- Charbonneau, É., Bernier, L., et N. [Bautista-Beauchesne](#). Punching below its Weight: Canadian Public Administration Scholarship on the World Stage. *Canadian Public Administration*. 61(3), 361-384.
- [Genest-Grégoire, A.](#), Charbonneau, É., et D.E. Bromberg. The Sustainability Assumption in Performance Management Reforms: Revisiting the Patterns of Implementation. *Public Organization Review*. 18(4), 525-542.
- 2017 Grosso, A., Charbonneau, É., et G.G. Van Ryzin. How Citizens Respond to Outputs, Outcomes, and Costs: A Survey Experiment about an HIV/AIDS Program. *International Public Management Journal*. 20(1), 160-181.
- Charbonneau, É., et G.G. Van Ryzin. Exploring the Deep Antecedents of Public Service Motivation. *International Journal of Public Administration*. 40(5), 401-407.
- Charbonneau, É., Henderson, A.C., [Ladouceur, B.](#), et [P. Pichet](#). Process Tracing in Public Administration: The Implications of Practitioner Insights for Methods of Inquiry. *International Journal of Public Administration*. 40(5), 434-442.
- 2016 Henderson, A.C., et É. Charbonneau. An Examination of Emergency Services Research in Public Administration. *Public Administration Quarterly*, 40(3), 559-588.
- [Ladouceur, B.](#), et Charbonneau, É. Portrait de l'évolution de la gestion des risques dans les ministères et les organisations publiques au Québec - 2005 à 2013. *revue Gouvernance*. 13(1), 1-21.
- 2015 [Lépine, C.](#), et É. Charbonneau. Les orientations du Livre blanc municipal: Incidences envisagées sur la gestion des petites municipalités. *Organisations et territoires*, 24(1), 105-111.
- Charbonneau, É., Bromberg, D. et A.C. Henderson. Performance Improvement, Culture, and Regimes: Evidence from the Ontario Municipal Performance Measurement Program, 2000-2012. *International Journal of Public Sector Management*, 28(2), 105-120.
- Charbonneau, É., Divay, G., et D. Gardey. Volatilité dans l'utilisation des indicateurs de performance municipale : bilan et nouvelle perspective d'analyse. *Administration publique du Canada*, 58(1): 89-109.
- Charbonneau, É. et F. Bellavance. Performance Management in a Canadian Municipal Benchmarking Regime. *Canadian Public Administration*, 58(1): 110-137.
- Charbonneau, É., et G.G. Van Ryzin. Benchmarks and Citizen Judgments of Local Government Performance: Findings from a Survey Experiment. *Public Management Review*, 17(2): 288-304.
- 2014 [Bouchard, N.](#), et É. Charbonneau. Liberty, Equality, Fraternity: A Harmonic Three-Movement Minuet for Publicness Theory. *Administrative Theory & Praxis*, 36(4): 532-538.
- Charbonneau, É., Kim, Y., et A.C. Henderson. Reintroducing the Zone of Indifference: Disengaging the Cogs of Public Service Performance and Citizen Satisfaction. *Public Money & Management* 34(4): 305-308.
- 2012 Charbonneau, É. et G. Nayer. Barriers to the Use of Benchmarking Information: Narratives from Local Government Managers. *Journal of Public Management & Social Policy* 18(2): 25-47.

- Charbonneau, É. et F. Bellavance. Blame Avoidance in Public Reporting: Evidence from a Provincially-Mandated Municipal Performance Measurement Regime. *Public Performance & Management Review* 35(3): 399-421.
- Charbonneau, É. et G.G. Van Ryzin. Performance Measures and Parental Satisfaction with New York City Schools. *American Review of Public Administration* 41(1): 54-65.
- 2011 Charbonneau, É. Assessing the Effects of an Intelligence Performance Regime: Quebec's Municipal Management Indicators, 1999-2010. *International Review of Administrative Sciences* 77(4): 733-755.
- 2010 Van Ryzin, G.G. et É. Charbonneau. Public Service Use and Perceived Performance: An Empirical Note on the Nature of the Relationship. *Public Administration* 88(2): 551-563.
- Schatteman, A.M. et E. Charbonneau. A Comparative Study of Municipal Performance Measurement Systems in Ontario and Quebec, Canada. *International Journal of Public Sector Performance Management* 1(4): 360-375.
- 2009 Charbonneau, E., Riccucci, N.M., Van Ryzin, G.G. et M. Holzer. 2009. The Self-Reported Use of Social Equity Indicators in Urban Police Departments in the United States and Canada. *State and Local Government Review* 41(2): 95-107.
- Holzer, M., Charbonneau, E. et Y. Kim. Mapping the Terrain of Public Service Quality Improvement: Twenty-five Years of Trends and Practices in the United States. *International Review of Administrative Sciences* 75(3): 403-418.
- 2008 Charbonneau, É. et N.M. Riccucci. Beyond the Usual Suspects: An Analysis of the Performance Measurement Literature on Social Equity Indicators in Policing. *Public Performance & Management Review* 31(4): 602-619.
- Chapitres de livre**
- 2019 Divay, G., et É. Charbonneau. Le management public sur mesure municipale. In G. Divay, S. Belley, L. Caron, É. Charbonneau et M.-C. Prémont, *Le management municipal: un gouvernement de proximité?*, 1-10. Tome 1. Québec, QC: Presses de l'Université du Québec.
- Divay, G., et É. Charbonneau. La double fonction de production organisationnelle. In G. Divay, S. Belley, L. Caron, É. Charbonneau et M.-C. Prémont, *Le management municipal: un gouvernement de proximité?*, 179-218. Tome 1. Québec, QC: Presses de l'Université du Québec.
- Divay, G., Charbonneau, É., et S. Belley. La coordination intersectorielle, inhérente au management municipal." In *Le management municipal: un gouvernement de proximité?* In G. Divay, S. Belley, L. Caron, É. Charbonneau et M.-C. Prémont, *Le management municipal: un gouvernement de proximité?*, 219-258. Tome 1. Québec, QC: Presses de l'Université du Québec.
- 2018 Charbonneau, É. et N. Bautista-Beauchesne. Churning. In A. Farazmand (Ed.), *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance*. New York, NY: Springer.
- 2015 Bouchard, N. et É. Charbonneau. Analyser l'impact réglementaire : les défis documentaires et les enjeux analytiques. In Moktar Lamari, Jessica Bouchard & Éva Anstett (Eds.), *Analyse d'impact réglementaire (AIR): Balises méthodologiques pour mieux évaluer les réglementations* (pp. 63-102). Québec, QC: Presses de l'Université du Québec.
- Bernier, L. et É. Charbonneau. Internalisation des missions et hybridation : les entreprises publiques aujourd'hui. In P. Bance (Ed.), *L'internalisation des missions publiques par les organisations publiques*. Rouen, FR: Presses universitaires de Rouen et du Havre.
- 2012 Charbonneau, É. et Y. Kim. Reconfiguring Performance Information Linking with Accountability: Reporting and Internal Management. *Active Citizen Participation in E-Government: A Global Perspective*, Manoharan, A. et M. Holzer (eds.), Hershey, PA, Information Science Publisher:1-19.
- 2011 Holzer, M, Charbonneau, E, et A. Henderson. The State of the Practice of Performance Measurement in Intergovernmental Arrangements in the United States. *Policy, Performance and Management in*

Governance and Intergovernmental Relations: Transatlantic Perspectives. Ongaro, E, Massey, A., Holzer, M., et E. Wayenberg (eds.), Cheltenham, UK, Edward Elgar Publishing:195-210.

- 2009 Charbonneau, É. Talking Like a Tax Collector or a Social Guardian? The Use of Administrative Discourse by U.S. State Lottery Agencies. L.M. Imbeau (ed.), *Do They Walk Like They Talk? Speech and Action in Policy Processes*, New York, NY, Springer:223-240.

Commentaires sur un article scientifique

- 2008 Charbonneau, É. Commentaires sur “Getting to the Roots of Change: Performance Management and Organizational Culture” de M. Bryna Sanger. *Public Performance & Management Review* 31(4):656-657.

Guides d’enseignement

- 2011 Bromberg, D., et É. Charbonneau. Sustainable Seattle: The Sustainable Indicators & the Sustainable Urban Neighborhood Initiative. In M. Holzer, D. Kong & D. Bromberg (Eds.), *Citizen Participation: Innovative and Alternative Modes for Engaging Citizens - Cases from the United States and South Korea*. publié en collaboration avec la l’*American Society for Public Administration* et le *National Center for Public Performance*: 55-76. ISBN: 978-0-942942-13-2

- 2008 Holzer, M. et É. Charbonneau, eds. *Public Management & Administration Illustrated*. publié en collaboration avec la *Division for Public Administration and Development Management* of the *United Nations Department of Economic and Social Affairs* et l’*American Society for Public Administration*, 137p. ISBN: 0-942942-07-8 aussi disponible en ligne: <http://publish.myudutu.com/published/launch/568/Course7027/Launch.html> Traduit en Coréen, Chinois et Hébreux.

Revue littéraire (book review)

- 2009 Holzer, M. et É. Charbonneau. Waldo’s Perspective. revue littéraire de David H. Rosenbloom, Howard E. McCurdy, eds. *Revisiting Waldo’s Administrative State: Constancy and Change in Public Administration*. *Public Administration Review* 69(1):139-140.

Rapports

- sous presse Shepherd, R. P., et É. Charbonneau. *Making Internal Accountability Relevant to Public Managers during and after the Pandemic: A Practitioner-Derived Research Agenda*. Avec le support de l’École de la fonction publique du Canada, et l’Association canadienne des programmes en administration publique. Pour l’Institut d’administration publique du Canada. Toronto, ON.

- 2019 Boisvert, Y. et É., Charbonneau. *Évaluation de l’efficacité du système de protection de l’intégrité et promotion de l’éthique au MTQ: Diagnostic et pistes de bonification du système*. Direction des services aux organisations de l’ENAP. Pour le Ministère des Transports. Québec, QC.

- 2018 Bautista-Beauchesne, N., et É. Charbonneau. *Rapport d’enquête par sondage sur la satisfaction des participants aux jardins communautaires d’Ahuntsic-Cartierville*. Pour l’arrondissement Ahuntsic-Cartierville. Montréal, QC.

Divay, G., Boisvert, Y., Caron, L., Caron, D., et É. Charbonneau. *Les défis d’une mutation en grande ville: Diagnostic organisationnel stratégique de la ville de Terrebonne*. Direction des services aux organisations de l’ENAP. Pour la Ville de Terrebonne. Terrebonne, QC. (avec la collaboration de L. Lemay et B Mazouz).

- 2016 Divay, G., Belley, S., Boisvert, Y., Charbonneau, É., Charest, É., Gagnon, S., . . . et L. Caron. *Ville de Laval, la mutation administrative d’une organisation municipale ébranlée : une note monographique (2014-2015)*. Pour la *Ville de Laval*. Laval, QC.

- 2011 Bellavance, F., Charbonneau, É., et S. Messier. Rapport final sur la validation des facteurs d’influence des indicateurs de gestion de la voirie municipale et de l’enlèvement de la neige. Pour le *Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l’Occupation du territoire*. Québec, QC.

- 2010 Bellavance, F., Charbonneau, É., et S. Messier. Résultats du sondage sur l’utilisation des indicateurs de gestion. Pour le *Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l’Occupation du territoire*. Québec, QC.

- 2009 Holzer, M., Fry, J., Charbonneau, E., Riccucci, N.M., et E. Burnash. Literature Review and Analysis

Related to Municipal Government Consolidation. Pour le *Local Unit Alignment, Reorganization, and Consolidation Commission*. Trenton, NJ.

Holzer, M., Fry, J., Charbonneau, E., Shick, R., et E. Burnash. Literature Review and Analysis Related to Costs and Benefits of Service Delivery Consolidation among Municipalities. Pour le *Local Unit Alignment, Reorganization, and Consolidation Commission*. Trenton, NJ.

Holzer, M., Fry, J., Charbonneau, E., Riccucci, N. M., Shick, R., Van Ryzin, G. G., et E. Burnash. *Overview of the Literature Review and Analysis on Five Subjects Related to the Cost-Efficiency of Municipal Government*. Pour le *Local Unit Alignment, Reorganization, and Consolidation Commission*. Trenton, NJ.

Holzer, M., Fry, J., Charbonneau, E., Riccucci, N. M., Kwak, S., et E. Burnash. Literature Review and Analysis Related to Measurement of Local Government Efficiency. Pour le *Local Unit Alignment, Reorganization, and Consolidation Commission*. Trenton, NJ.

Holzer, M., Fry, J., Charbonneau, E., Van Ryzin, G. G., Wang, T., et E. Burnash. Literature Review and Analysis Related to Optimal Municipal Size and Efficiency. Pour le *Local Unit Alignment, Reorganization, and Consolidation Commission*. Trenton, NJ.

CONTRATS ET SUBVENTIONS

- 2020-2021 Boisvert, Y., Charbonneau, É. et L. Bégin. Quelle stratégie régulatoire pour gérer la crise de la COVID-19 : analyse de la régulation du comportement des citoyens en contexte d'état d'urgence sanitaire. Subvention engagement partenariale par le Conseil de recherches en science humaines du Canada. fonds: \$25000.
- 2020-2022 Charbonneau, É. Public Release of Body-Worn Camera Footage: The Role of Police Chiefs and Citizens Mutual Trust. Subvention Savoir financée par le Conseil de recherches en science humaines du Canada. (collaborateurs D. Bromberg & A. Smith). fonds: \$99281.
- 2018-2022 Tummers, L., Moon, J. et É. Charbonneau. Lazy Bureaucrats? Studying Stereotypes of Civil Servants and its Effects across Countries. VEDI. Netherlands Organisation for Scientific Research (NWO). fonds: 800000€.
- 2016-2021 Lamari, M. et trois autres cochercheurs. Évaluation prospective (ex ante) des mégaprojets au Canada : comprendre et modéliser les risques pour mieux les anticiper. Subvention Savoir financée par le Conseil de recherches en science humaines du Canada. fonds: \$199353.
- 2015-2017 Divay, G. et sept autres cochercheurs. Mobilisation des connaissances et réflexivité normatives pour la modélisation des meilleures pratiques managériales municipales. Subvention de développement de partenariat financée par le Conseil de recherches en science humaines du Canada. fonds: \$197911.
- 2014-2017 Charbonneau, É. Étude sur l'utilisation analytique des indicateurs de performance par les gestionnaires municipaux en Ontario. Établissement de nouveaux professeurs-chercheurs. Financé par le Fonds de recherche du Québec – Société et culture. fonds: \$39366.
- 2014-2016 Lamari, M. et trois autres cochercheurs. Véhicules lourds et sécurité routière: analyse des mesures coercitives et préventives sur les comportements des propriétaires, exploitants et conducteurs de véhicules lourds et évaluation de leurs effets sur la sécurité routière. Financé par Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC) et le Fonds de recherche du Québec – Santé (FRQS), de concert avec la Société de l'assurance automobile du Québec. 143359 \$.
- 2010-2011 Bellavance, F., Charbonneau, É., et M. Guindon. Étude sur les facteurs qui ont une influence sur les résultats des indicateurs de gestion de la voirie municipale et de l'enlèvement de la neige. Financé par le Ministère des Affaires municipales, Régions et Occupation du territoire. fonds: \$45000.
- 2009-2010 Bellavance, F., Charbonneau, É., et M. Guindon. Étude sur l'utilisation effectuée par les municipalités des indicateurs de gestion. Financé par le Ministère des Affaires municipales, Régions et Occupation du territoire. fonds: \$45000.
- 2009 Holzer, M. et 10 autres cochercheurs. New Jersey's Local Unit Alignment, Reorganization, and Consolidation Commission. Department of Community Affairs of New Jersey. fonds: 67200\$US.

SERVICE À LA DISCIPLINE

2019 **Évaluateur externe**
 Juillet, L., et Charbonneau, É. *Rapport d'évaluation des experts externes*. Évaluation périodique du programme de maîtrise en affaires publiques. Québec, QC : Université Laval. 22p.

Membre du conseil d'administration éditorial

2019- *International Journal of Policy Studies*
 2017- *Public Performance & Management Review*
 2014-2017 *Journal of Public and Nonprofit Affairs*
 2011-2014 *International Review of Public Administration*
 2010-2012 *Public Performance & Management Review*

Éditeur, Emerging Issues section

2012-2017 *Public Performance & Management Review*

Membre du conseil d'administration

2012-2015 *Section on Public Performance and Management*, American Society for Public Administration.

Réviseur ad hoc

Canadian Public Administration, Canadian Public Policy, Equity & Excellence in Education, Governance, Innovation Journal, International Journal of Emergency Services, International Journal of Public Sector Management, International Public Management Journal, International Review of Administrative Sciences, International Review of Public Administration, Journal of Health and Human Services Administration, Journal of Public Administration Research and Theory, Journal of Public and Nonprofit Affairs, Journal of Public Management & Social Policy, Journal of Urban Affairs, Perspective Afrique, Local Government Studies, Police Practice and Research, Policy Sciences, Policy Studies Journal, Public Administration, Public Administration Quarterly, Public Administration Review, Public Management Review, Public Performance & Management Review, Public Personnel Management, Review of Public Personnel Administration, Revue Criminologie, revue Gouvernance, Revue Jeunes et Société, Social Science Journal, Teaching Public Administration
CRSH Savoir (science politique et administration publique), Public Performance Measurement and Reporting Network conférence annuelle, Association francophone pour le savoir-ACFAS (évaluateur en chef – administration publique), conférence annuelle Academy of Management, Institut d'administration publique de Québec, Research Foundation - Flanders (FWO), Springer, World Bank.

Assistant-éditeur

2009-2010 *Public Performance & Management Review*

SERVICE À L'UNIVERSITÉ

2020- **Membre de la commission des études**
 2015-2017 **Directeur des programmes de doctorat et de M.Sc.**
 2014- **Coordonnateur des mémoires – Montréal**
 2014-2015 **Coordonnateur des mémoires – Québec**

Membre du comité

2011-2017 *Comité de programmes du 3e cycle*
 2018-2019 *Groupe de travail sur les collections de la bibliothèque*
 2012-2017 *Comité de sélection des candidatures au doctorat*