

Stéphanie Gagnon

École nationale d'administration publique
4750, avenue Henri-Julien
Montréal (Québec)
H2T 3E5

stephanie.gagnon@enap.ca

514-849-3989 poste 3984

Poste actuel

Professeure titulaire

2018

École nationale d'administration publique

Formation académique

1996-2005 Doctorat en administration

Spécialisation : stratégie

Doctorat conjoint Concordia, HEC Montréal, McGill et UQAM

Lieu d'études: HEC Montréal

1991-1994 Maîtrise en administration publique

Analyse et développement des organisations

École Nationale d'Administration Publique

1988-1991 Baccalauréat en psychosociologie de la communication

Université du Québec à Montréal

Expériences d'enseignement

Théories des organisations (3^e cycle)

Gestion du changement

Structures organisationnelles et processus de travail

Structure des organisations

Consultation et changement organisationnel

Prix et distinctions

Prix d'excellence en enseignement, ENAP

2010

Intérêts de recherche

Émotions en contexte extrême, Phénomène de traduction de la police communautaire, management stratégique, collaboration intersectorielle, changement institutionnel, mondes sociaux, innovations structurelles.

Subventions de recherche

Subventions de développement Savoir (février 2016) : *Co-candidat*
Chercheur principal : Linda Rouleau
Financement sur 2 ans : 67 500\$
Everyday life in extreme contexts: The role of identity, routines and emotions

Subventions de développement Savoir (février 2014): *Chercheur principal*
Financement sur 2 ans : 74 559\$
La traduction de la philosophie de police communautaire dans les pratiques policières

Publications

a) Articles de revue avec comité d'arbitrage

DUMAS, Philippe; GAGNON, Stéphanie; MICHEAU, Maud, « A Convention Out of the Blue: Implementing Community Policing over the Long Term », **Public Organization Review**, 2020, <https://doi.org/10.1007/s11115-020-00505-1>

GAGNON, Stéphanie; MAILHOT, Chantale et ZIAM, Saliha, « The role and contribution of an intermediary organization in the implementation of an interactive knowledge transfer model », **Evidence and policy**, 2019, vol. 15.

MAILHOT, Chantale; GAGNON, Stéphanie; LANGLEY, Ann et BINETTE, Louis-Félix. « Distributing leadership across people and objects in a collaborative research project », **Leadership**, 2016, 12 (1), p. 53-85

GAGNON, Stéphanie. « Une famille recomposée : l'intégration d'un centre de réadaptation dans un centre hospitalier », **Télescope : revue d'analyse comparée en administration publique**, 2013, 19 (2), p.111-129

GAGNON, Stéphanie. « Gestion horizontale », in Côté, Louis (éd.) et Savard, Jean-François (éd.). **Le dictionnaire encyclopédique de l'administration publique : la référence pour comprendre l'action publique (En ligne)**. Québec, Observatoire de l'administration publique, ENAP, 2012, 3 p. (Publié aussi en anglais)

MAILHOT, Chantale; GAGNON, Stéphanie et NORMANDIN, François. « Managing a Plurality of Interests and Collective Values », **Portuguese Journal of Management Studies**, 2010, 15 (3), p. 281-301.

GAGNON, Stéphanie et SÉGUIN, Francine. « Institution and Change: Possible Coexistence », **Revue canadienne des sciences de l'administration / Canadian Journal of Administrative Sciences**, 2010, 27 (2), p. 136-147.

BERNIER, Luc et GAGNON, Stéphanie. « Restructurer peu, restructurer mieux : leçons d'expériences ministérielles récentes au Canada », **Administration publique du Canada**, 2010, 53(mars), p. 21-46.

GAGNON, Stéphanie. « Gérer le changement au sein d'une main d'œuvre professionnelle : le cas d'un centre hospitalier », **Gestion – revue internationale de gestion**, 2009, 34 (1), p. 20-26

GAGNON, Stéphanie, LAMOTHE, Lise et TREMBLAY, Gilles. « Réforme du système de santé : un cas de fusion », **Revue internationale de cas en gestion**, 2007, (5), 20 p.

b) livre et chapitres de livre

GAGNON, Stéphanie (avec la collaboration de Michel BOISCLAIR) (Accepté), « Relations interorganisationnelles et pratiques de gestion en contexte intersectoriel », in BAZINET, André; BOUDREAU, Christian et CHARBONNEAU, Michèle (sous la direction de). *La collaboration interorganisationnelle : défis, retombées et leçons en contexte public*, coll. Administration publique et gouvernance, Québec, Presses de l'Université du Québec.

MAZOUZ, Bachir et GAGNON, Stéphanie (sous la direction de), « La gestion du changement en contextes et milieux organisationnels publics », Québec, Presses de l'Université du Québec, 2019, 320 p.

GAGNON, Stéphanie et MAZOUZ, Bachir, « Une introduction à la gestion du changement en contextes et milieux organisationnels publics » in MAZOUZ, Bachir et GAGNON, Stéphanie (sous la direction de). **La gestion du changement en contextes et milieux organisationnels publics**, Québec, Presses de l'Université du Québec, 2019, p. 3-18.

GAGNON, Stéphanie, « La réalisation d'un changement majeur dans une municipalité : de la pensée à la réalité », in DIVAY, Gérard (éd.). **Le Management municipal. Tome 2. Les défis de l'intégration locale**. Québec, Presses de l'Université du Québec, 2019, p. 137-158.

GAGNON, Stéphanie, « Institutionalization and Its Many Facets » in A. Farazmand (Ed.), **Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance**. New York, NY: Springer, 2018.

c) Autres publications

GAGNON, Stéphanie (avec la collaboration de Philippe Dumas), Enjeux posés par le livre vert intitulé « Réalité policière au Québec »: résultats issus d'études empiriques, mémoire présenté au Comité consultatif sur la réalité policière, 15 octobre 2020

DIVAY, Gérard (responsable du projet), BELLEY, Serge, BOISVERT, Yves, CHARBONNEAU, Étienne, CHAREST, Éric, GAGNON, Stéphanie, LEMAY, Lilly, MAZOUZ, Bachir, PRÉMONT, Marie-Claude, THERRIEN, Marie-Christine et CARON, Linda (chargée de projet). « Ville de Laval, la mutation administrative d'une organisation municipale ébranlée : une note monographique (2014-2015) ». Laval, Ville de Laval / Montréal, ENAP, 2016, 63 p. (Rapport publié dans le cadre de l'Entente de partenariat entre l'ENAP et la Ville de Laval. Plusieurs membres du personnel de la Ville de Laval ont collaboré à ce rapport)

ROULEAU, Linda; GAGNON, Stéphanie et Charlotte, CLOUTIER, « Revisiting permanently-failing organizations : a practice perspective », Les cahiers de recherche du GéPS, vol. 2, no. 1, février 2008

GAGNON, Stéphanie. « Changement et institution : le cas de l'Hôpital Sainte-Justine. » Montréal, 2005. 248 p. (Thèse, Ph.D. en administration, Service de l'enseignement du management, HEC Montréal).

ST-CYR, Louise et Stéphanie GAGNON, « Les entrepreneures québécoises : taille des entreprises et performance », Cahier de recherche no. 03-02, Chaire de développement et de relève de la PME, septembre 2003

Stéphanie GAGNON (sous la direction de Linda ROULEAU et Louise ST-CYR), « Un nouveau portrait des femmes entrepreneures – entre motivations et générations », Cahier de recherche no. 02-01, Chaire de développement et de relève de la PME, École des Hautes Études Commerciales, avril 2002

Louise ST-CYR (avec la collaboration de Stéphanie GAGNON), "L'entrepreneuriat féminin au Québec : développement, portrait actuel et défis", Document réalisé pour le Forum québécois en entrepreneuriat féminin « S'outiller pour aller plus loin », École des Hautes Études Commerciales, octobre 2001

Stéphanie GAGNON et Linda ROULEAU, « Les (micro)stratégies de la défaillance continue : 4 études de cas », Cahier de recherche no. 01-10, Direction de la recherche, École des Hautes Études Commerciales, juillet 2001

Linda ROULEAU et Stéphanie GAGNON, "Le Centre St-Pierre a vingt-cinq ans!", cas pédagogique, École des Hautes Études Commerciales, 2001

Linda ROULEAU et Stéphanie GAGNON, «Les organisations en défaillance continue: entre performance et inertie», Cahier de recherche no. 99-03, Direction de la recherche, École des Hautes Études Commerciales, juin 1999

Communications

a) Scientifiques

GAGNON, Stéphanie et MONTIES, Vanessa, « Everyday emotions in extreme context : regulation as identity », European Group for Organizational Studies, Hamburg, juillet 2020

GAGNON, Stéphanie; DUMAS, Philippe et MICHEAU, Maud, «Translating community policing philosophy: different recipes, similar taste results », European Group for Organizational Studies, Tallinn, juillet 2018

GAGNON, Stéphanie et MICHEAU, Maud, «The translation process transposed in Institutional theory: Institutional practices, trajectories and logics », 9th International Process Symposium : Institutions and Organizations: A Process View, Kos, juin 2017

GAGNON, Stéphanie, MICHEAU, Maud et DUMAS, Philippe, «The Translation of Community Policing in an Organization: A New Convention », European Group for Organizational Studies, Naples, juillet 2016

GAGNON, Stéphanie et MICHEAU, Maud, «The institutional trajectory of the community policing approach in Quebec », European Group for Organizational Studies, Montréal, juin 2013

GAGNON, Stéphanie et MAILHOT, Chantale, «Participatory Innovation in two collaborative research projects involving the Public Sector», IRSPM, Prague, 10-12 avril 2013

MAILHOT, Chantale; GAGNON, Stéphanie; LANGLEY, Ann et Louis-Félix BINETTE, «Distributed Leadership in Collaborative Research Projects », 3rd International Process Symposium: How Matter Matters: Objects, Artifacts and Materiality in Organization Studies, Corfou, juin 2011

BERNIER, Luc et Stéphanie GAGNON, «Maintaining and disrupting institutions: public agencies' capacity to respond and to reinvent themselves through crises», APSA: Annual Conference, Washington, DC, septembre 2010

GAGNON, Stéphanie, MAILHOT, Chantale et Ann LANGLEY, «Distributed Leadership Practices in the Coordination of Collaborative Research Projects», European Group for Organizational Studies: Coordination in Action, Lisbonne, juillet 2010

MAILHOT, Chantale et Stéphanie GAGNON, «Managing a plurality of interests and collective values», International Association for the Scientific Knowledge: Global Management 2009, Séville, juin 2009

ROULEAU, Linda, GAGNON, Stéphanie et Charlotte CLOUTIER, «Revisiting Permanently-failing Organizations: A Practice Perspective», article présenté au groupe de travail: Strategizing in Practice; European Group for Organizational Studies, Vienne, juillet 2007

Stéphanie GAGNON, «Institution et changement: un nouveau modèle», 69^e congrès de l'ACFAS, Sherbrooke, Université de Sherbrooke, 14-17 mai 2001

Stéphanie GAGNON et Linda ROULEAU, «Les stratégies de survie dans les organisations en défaillance continue», 69^e congrès de l'ACFAS, Sherbrooke, Université de Sherbrooke, 14-17 mai 2001

b) Autres communications

GAGNON, Stéphanie, «L'implantation de la police communautaire: une quête hybride», 70^e Congrès Annuel - Institut d'administration publique du Canada, L'administration publique sous pression, Québec, 20-22 août 2018

GAGNON, Stéphanie et Maud MICHEAU, «The intricacy of gaining and maintaining access in police organizations: lessons from the field», *Doing research in Extreme Environments: What can be learned?* 3rd international Workshop in the Organizing in Extreme Contexts series, IAE Paris Sorbonne Business School, 19-20 octobre 2017

GAGNON, Stéphanie et Malia LACHICHI, «Regard prospectif sur la police communautaire: Une comparaison de trois organisations», Séminaire Intersection, 13 et 14 octobre 2016

GAGNON, Stéphanie et Maud MICHEAU, «Getting access to police corps and policeman at work: the diversity of ethical issues», présentation à l'atelier international: Doing research in extreme environments: from methodological to ethical considerations, Umea University, 28-29 janvier 2016

GAGNON, Stéphanie et Maud MICHEAU, «15 years of community policing in two police forces: A mixed results implementation», présentation à l'atelier international: Strategizing and Organizing in Extreme Contexts: Challenges and Opportunities for a Practice-based Perspective, HEC Montréal, 15-16 octobre 2014

Encadrement d'étudiants

Mémoires

- 2019 Sylvie Goupil, Les configurations bureaucratiques à l'épreuve. Bureaucraties mécaniste, professionnelle et hybridité dans l'administration publique au Québec, Le cas du Ministère des Affaires municipales et de l'habitation, juillet
- 2015 Pierre Lesage, Fabrication et diffusion de sens en gestion du changement : une étude de cas sur l'équipe dédiée dans le projet d'implantation du Progiciel de gestion intégré à l'Université de Montréal, octobre

Stages en milieu professionnel et projets d'intervention

- 2020 Marie-Ève Roy, La gestion du changement lors de la préparation à l'implantation d'un PGI-GRC
- 2018 Mathieu Martins, Élaboration d'un tableau de bord à la Direction de la vérification de la Sûreté du Québec
- 2012 Marie-Pierre Bétournay, Projet d'élaboration d'un processus et d'une procédure de renouvellement de l'agrément des bureaux coordonnateurs en milieu familial
- Philippe Timmony-Héту, Bilan évaluatif de la régionalisation des services de solidarité sociale
- Brigitte Geoffroy, Étude de l'efficience et de l'efficacité d'un regroupement de services de transport collectif en banlieue montréalaise
- Maxime Bronquard-Pharand, Diagnostic organisationnel des communications du Réseau des services spécialisés de main d'œuvre
- Cynthia Poulin, Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud : guide des orientations stratégiques
- 2011 Kate Clermont, Actualisation des plans d'action et élaboration de diagrammes de Gantt dans le cadre du développement d'objectifs prioritaires dans un centre de santé et de services sociaux
- Steve Clermont, Projet d'élaboration, de standardisation et d'amélioration d'un processus administratif de développement de programmes au sein d'une société d'État québécoise

Caroline Lacoursière, 59e intégration d'un corps policier municipal à la Sûreté du Québec : Régie intermunicipale de police de la Rivière-du-Nord consultation post-intégration

Sonia Pelletier, Une proposition du rôle-conseil civil au sein de la culture policière, Sûreté du Québec

2010

Chantal Arsenault, Projet de modernisation du COPA (Centre des opérations de paiement assurance)

Roseline Goupil, Diagnostic sur la gestion du changement au MICC (Ministère de l'Immigration et des communautés culturelles)

Christian Lefebvre, Démarche de consultation populaire sur les enjeux et priorités en termes de développement économique communautaire dans la Petite-Patrie (CDEC-RPP)

Guillaume Lemay, Chantiers Innovation Action, Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire

Maude Bergeron-Lavoie, Exercice de mise à jour de la planification stratégique du Carrefour action municipale et famille

Nadia Bisson, Projet d'amélioration et de standardisation du processus d'élaboration des ententes auxiliaires relatives aux améliorations locatives

Nowai Max Monemou, Développement de l'architecture des activités de programmes (AAP) : Volet : Sous-sous activité de programme (SSAP)

Administration académique

2016-2017 Directrice enseignement recherche par intérim

2014-2016 Directrice des programmes de maîtrises en administration publique

2014-2016 Membre de la Commission des études

2014-2017 Membre du GRIIP (Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique)

Évaluatrice externe d'article

- Academy of Management, Annual meeting (3)
- City and Community (1)
- Management International (2)
- Management (1)
- Public Management Review (1)
- Revue internationale de cas en gestion (7)
- Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire (1)
- The Innovation Journal (1)

Services à la communauté scientifique

2016	Membre du jury des subventions de développement Savoir pour le CRSH
2016	Évaluation en ligne d'une demande de subvention Savoir
2015	Membre du jury des subventions de développement Savoir pour le CRSH
2010	Évaluation de deux dossiers de maîtrise et d'un dossier de doctorat pour la bourse BMP Innovation au FQRSC

Expériences professionnelles antérieures

Professeure agrégée École nationale d'administration publique	2009
Professeure adjointe École nationale d'administration publique	2005
Chargée de cours Université de Montréal, Faculté de médecine Département d'administration de la santé Cours : Théorie et pratique de la stratégie	2004
Chargée de cours École des Hautes Études Commerciales Service de l'enseignement du management Cours : Management, Communications dans l'entreprise, Méthodes d'études en gestion	2003-2005