

Stéphanie Gagnon

École nationale d'administration publique
4750, avenue Henri-Julien
Montréal (Québec)
H2T 3E5

stephanie.gagnon@enap.ca

514-849-3989 poste 3984

Formation académique

1996-2005 Doctorat en administration
Spécialisation : stratégie
Doctorat conjoint Concordia, HEC Montréal, McGill et UQAM
Lieu d'études: HEC Montréal

1991-1994 Maîtrise en administration publique
Analyse et développement des organisations
École Nationale d'Administration Publique

1988-1991 Baccalauréat en psychosociologie de la communication
Université du Québec à Montréal

Expériences professionnelles

Professeure titulaire 2018
École nationale d'administration publique
Cours : Théories des organisations (3^e cycle), Gestion du changement

Directrice enseignement recherche par intérim 2016 - 2017
École nationale d'administration publique

Directrice des programmes de maîtrises en administration publique 2014 - 2016
École nationale d'administration publique

Professeure agrégée 2009
École nationale d'administration publique
Cours : Consultation et changement organisationnel, Structure des organisations

Professeure adjointe 2005
École nationale d'administration publique
Cours : Consultation et changement organisationnel, Structure des organisations

- Développement pédagogique** 2005
 Université de Montréal, Faculté de médecine
 Département d'administration de la santé
 Théorie et pratique de la stratégie
- Chargée de cours** 2004
 Université de Montréal, Faculté de médecine
 Département d'administration de la santé
 Cours : Théorie et pratique de la stratégie
- Chargée de cours** 2003-2005
 École des Hautes Études Commerciales
 Service de l'enseignement du management
 Cours : Management, Communications dans l'entreprise, Méthodes d'études en gestion
- Assistante de recherche** 2001-2002
 École des Hautes Études Commerciales
 Chaire de développement et de relève de la PME
 Revue de littérature sur les femmes entrepreneures et leur style de gestion
- Assistante de recherche** 1998-2000
 École des Hautes Études Commerciales
 Revue de littérature sur les organisations en contexte de survie
 Stage de recherche
- Assistante de recherche** 1997
 École des Hautes Études Commerciales, CETAI
 Création d'une bibliographie portant sur les réformes administratives et le changement,
 avec un accent sur cette réalité dans les pays en développement;
Rédaction de comptes-rendus de lectures.

Prix et distinctions

Prix d'excellence en enseignement, ENAP 2010

Intérêts de recherche

Phénomène de traduction de la police communautaire, management stratégique, phénomène de fusion dans le réseau de la santé, changement institutionnel, mondes sociaux, innovations structurelles.

Subventions de recherche

Subventions de développement Savoir (février 2016) : *Co-candidat*
Chercheur principal : Linda Rouleau
Financement sur 2 ans : 67 500\$
Everyday life in extreme contexts: The role of identity, routines and emotions

Subventions de développement Savoir (février 2014): *Chercheur principal*
Financement sur 2 ans : 74 559\$
La traduction de la philosophie de police communautaire dans les pratiques policières

Publications

a) Articles de revue avec comité d'arbitrage

DUMAS, Philippe, GAGNON, Stéphanie et MICHEAU, Maud, (soumis) «The implementation of Community Policing in One Police Force : A New Convention Out of the Blue », **Police Practice and Research**, 2018

GAGNON, Stéphanie; MAILHOT, Chantale et ZIAM, Saliha, (sous presse) « The role and contribution of an intermediary organization in the implementation of an interactive knowledge transfer model », **Evidence and policy**, 2017

MAILHOT, Chantale; GAGNON, Stéphanie; LANGLEY, Ann et BINETTE, Louis-Félix. « Distributing leadership across people and objects in a collaborative research project », **Leadership**, 2016, 12 (1), p. 53-85

GAGNON, Stéphanie. « Une famille recomposée : l'intégration d'un centre de réadaptation dans un centre hospitalier », **Télescope : revue d'analyse comparée en administration publique**, 2013, 19 (2), p.111-129

GAGNON, Stéphanie. « Gestion horizontale », in Côté, Louis (éd.) et Savard, Jean-François (éd.). **Le dictionnaire encyclopédique de l'administration publique : la référence pour comprendre l'action publique (En ligne)**. Québec, Observatoire de l'administration publique, ENAP, 2012, 3 p. (Publié aussi en anglais)

MAILHOT, Chantale; GAGNON, Stéphanie et NORMANDIN, François. « Managing a Plurality of Interests and Collective Values », **Portuguese Journal of Management Studies**. 2010, 15 (3), p. 281-301.

GAGNON, Stéphanie et SÉGUIN, Francine. «Institution and Change: Possible Coexistence», **Revue canadienne des sciences de l'administration / Canadian Journal of Administrative Sciences**, 2010, 27 (2), p. 136-147.

BERNIER, Luc et GAGNON, Stéphanie. « Restructurer peu, restructurer mieux : leçons d'expériences ministérielles récentes au Canada », **Administration publique du Canada**, 2010, 53(mars), p. 21-46.

GAGNON, Stéphanie. « Gérer le changement au sein d'une main d'œuvre professionnelle : le cas d'un centre hospitalier », **Gestion – revue internationale de gestion**, 2009, 34 (1), p. 20-26

GAGNON, Stéphanie, LAMOTHE, Lise et TREMBLAY, Gilles. « Réforme du système de santé : un cas de fusion », **Revue internationale de cas en gestion**, 2007, (5), 20 p.

b) Chapitre de livre

Gagnon, S. (2018), Institutionalization and Its Many Facets In A. Farazmand (Ed.), Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance. New York, NY: Springer.

c) Autres publications

DIVAY, Gérard (responsable du projet), BELLEY, Serge, BOISVERT, Yves, CHARBONNEAU, Étienne, CHAREST, Éric, GAGNON, Stéphanie, LEMAY, Lilly, MAZOUZ, Bachir, PRÉMONT, Marie-Claude, THERRIEN, Marie-Christine et CARON, Linda (chargée de projet). « Ville de Laval, la mutation administrative d'une organisation municipale ébranlée : une note monographique (2014-2015) ». Laval, Ville de Laval / Montréal, ENAP, 2016, 63 p. (Rapport publié dans le cadre de l'Entente de partenariat entre l'ENAP et la Ville de Laval. Plusieurs membres du personnel de la Ville de Laval ont collaboré à ce rapport)

ROULEAU, Linda; GAGNON, Stéphanie et Charlotte, CLOUTIER, « Revisiting permanently-failing organizations : a practice perspective », Les cahiers de recherche du GÉPS, vol. 2, no. 1, février 2008

GAGNON, Stéphanie. « Changement et institution : le cas de l'Hôpital Sainte-Justine. » Montréal, 2005. 248 p. (Thèse, Ph.D. en administration, Service de l'enseignement du management, HEC Montréal).

ST-CYR, Louise et Stéphanie GAGNON, « Les entrepreneures québécoises : taille des entreprises et performance », Cahier de recherche no. 03-02, Chaire de développement et de relève de la PME, septembre 2003

Stéphanie GAGNON (sous la direction de Linda ROULEAU et Louise ST-CYR), « Un nouveau portrait des femmes entrepreneures – entre motivations et générations », Cahier de recherche no. 02-01, Chaire de développement et de relève de la PME, École des Hautes Études Commerciales, avril 2002

Louise ST-CYR (avec la collaboration de Stéphanie GAGNON), "L'entrepreneuriat féminin au Québec : développement, portrait actuel et défis", Document réalisé pour le Forum québécois en entrepreneuriat féminin « S'outiller pour aller plus loin », École des Hautes Études Commerciales, octobre 2001

Stéphanie GAGNON et Linda ROULEAU, « Les (micro)stratégies de la défaillance continue : 4 études de cas », Cahier de recherche no. 01-10, Direction de la recherche, École des Hautes Études Commerciales, juillet 2001

Linda ROULEAU et Stéphanie GAGNON, "Le Centre St-Pierre a vingt-cinq ans!", cas pédagogique, École des Hautes Études Commerciales, 2001

Linda ROULEAU et Stéphanie GAGNON, «Les organisations en défaillance continue: entre performance et inertie», Cahier de recherche no. 99-03, Direction de la recherche, École des Hautes Études Commerciales, juin 1999

Communications

a) Scientifiques

GAGNON, Stéphanie; DUMAS, Philippe et MICHEAU, Maud, «Translating community policing philosophy: different recipes, similar taste results », European Group for Organizational Studies, Tallinn, juillet 2018

GAGNON, Stéphanie et MICHEAU, Maud, «The translation process transposed in Institutional theory:Institutional practices, trajectories and logics », 9th International Process Symposium : Institutions and Organizations: A Process View, Kos, juin 2017

GAGNON, Stéphanie, MICHEAU, Maud et DUMAS, Philippe, «The Translation of Community Policing in an Organization: A New Convention », European Group for Organizational Studies, Naples, juillet 2016

GAGNON, Stéphanie et MICHEAU, Maud, «The institutional trajectory of the community policing approach in Quebec », European Group for Organizational Studies, Montréal, juin 2013

GAGNON, Stéphanie et MAILHOT, Chantale, «Participatory Innovation in two collaborative research projects involving the Public Sector», IRSPM, Prague, 10-12 avril 2013

MAILHOT, Chantale; GAGNON, Stéphanie; LANGLEY, Ann et Louis-Félix BINETTE, «Distributed Leadership in Collaborative Research Projects », 3rd International Process Symposium: How Matter Matters: Objects, Artifacts and Materiality in Organization Studies, Corfou, juin 2011

BERNIER, Luc et Stéphanie GAGNON, «Maintaining and disrupting institutions: public agencies' capacity to respond and to reinvent themselves through crises», APSA: Annual Conference, Washington, DC, septembre 2010

GAGNON, Stéphanie, MAILHOT, Chantale et Ann LANGLEY, «Distributed Leadership Practices in the Coordination of Collaborative Research Projects», European Group for Organizational Studies: Coordination in Action, Lisbonne, juillet 2010

MAILHOT, Chantale et Stéphanie GAGNON, «Managing a plurality of interests and collective values», International Association for the Scientific Knowledge: Global Management 2009, Séville, juin 2009

ROULEAU, Linda, GAGNON, Stéphanie et Charlotte CLOUTIER, «Revisiting Permanently-failing Organizations: A Practice Perspective», article présenté au groupe de travail: Strategizing in Practice; European Group for Organizational Studies, Vienne, juillet 2007

Stéphanie GAGNON, «Institution et changement: un nouveau modèle», 69^e congrès de l'ACFAS, Sherbrooke, Université de Sherbrooke, 14-17 mai 2001

Stéphanie GAGNON et Linda ROULEAU, «Les stratégies de survie dans les organisations en défaillance continue», 69^e congrès de l'ACFAS, Sherbrooke, Université de Sherbrooke, 14-17 mai 2001

b) Autres communications

GAGNON, Stéphanie, «L'implantation de la police communautaire: une quête hybride », 70^e Congrès Annuel - Institut d'administration publique du Canada, L'administration publique sous pression, Québec, 20-22 août 2018

GAGNON, Stéphanie et Maud MICHEAU, «The intricacy of gaining and maintaining access in police organizations: lessons from the field », *Doing research in Extreme Environments: What can be learned?* 3rd international Workshop in the Organizing in Extreme Contexts series, IAE Paris Sorbonne Business School, 19-20 octobre 2017

GAGNON, Stéphanie et Malia LACHICHI, « Regard prospectif sur la police communautaire: Une comparaison de trois organisations », Séminaire Intersection, 13 et 14 octobre 2016

GAGNON, Stéphanie et Maud MICHEAU, «Getting access to police corps and policeman at work: the diversity of ethical issues», présentation à l'atelier international: Doing research in extreme environments: from methodological to ethical considerations, Umea University, 28-29 janvier 2016

GAGNON, Stéphanie et Maud MICHEAU, «15 years of community policing in two police forces: A mixed results implementation», présentation à l'atelier international: Strategizing and Organizing in Extreme Contexts: Challenges and Opportunities for a Practice-based Perspective, HEC Montréal, 15-16 octobre 2014

Administration académique

- 2016-2017 Directrice enseignement recherche par intérim
- 2014-2016 Directrice des programmes de maîtrises en administration publique
- 2014-2016 Membre de la Commission des études
- 2014-2017 Membre du GRIIP (Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique)

Services à la communauté scientifique

- 2015 Membre du jury des subventions de développement Savoir pour le CRSH
- 2016 Membre du jury des subventions de développement Savoir pour le CRSH