

AVEC ET POUR

LES ACTEURS
PUBLICS



Tout
commence
par un rêve,
un idéal, un projet...

**QUEL EST
LE VÔTRE?**

Notre **PROFIL**

Nom : École nationale d'administration publique (ENAP)

Âge : 48 ans (née en 1969)

Famille : Réseau de l'Université du Québec (l'un des 10 établissements)

Adresses : Québec, Montréal, Outaouais, Saguenay, Trois-Rivières

Réseau : Plus de 11 000 diplômés

Études : Nos experts sont multidisciplinaires

Passion : Accompagner les gens qui contribuent au service public

Spécialité : Seule université francophone spécialisée en administration publique en Amérique du Nord

Champs d'activité :

- L'enseignement de programmes de 2^e et 3^e cycles universitaires
- La recherche
- La formation continue
- L'accompagnement des individus, des organisations et des États

Notre **BAGAGE**

- Vous terminez votre baccalauréat et **voulez étudier** en vue de travailler à l'action publique
- Vous travaillez comme **gestionnaire ou professionnel** :
 - au sein de la fonction publique fédérale, provinciale ou municipale
 - dans le réseau de la santé et des services sociaux ou de l'éducation
 - pour le compte d'une société d'État
 - dans un organisme communautaire
 - dans le secteur privé
 - dans une organisation internationale
 - pour un programme ou un projet majeur de développement
 - au sein d'une organisation non gouvernementale
- Vous et votre organisation souhaitez innover, vous renouveler, devenir plus performants
- Vous avez à cœur le service public



Quels sont **VOS BESOINS?**

Que vous terminiez votre baccalauréat ou que vous soyez déjà au travail, que vous ayez des besoins individuels ou collectifs, que vous vouliez acquérir des connaissances, développer vos compétences, connaître les nouvelles tendances ou obtenir du soutien et de l'accompagnement... nous nous soucions de bien comprendre vos aspirations.

+ Connaissances
+ Compétences
+ Accompagnement

**VOTRE
ÉLAN!**

- **Acquérir des connaissances**
Le renouvellement de l'administration publique passe par des personnes possédant des connaissances de pointe. **Relevez les défis dans vos milieux de pratique.**
- **Développer vos compétences**
L'avancement de votre carrière ou de votre organisation repose sur vos compétences et celles de vos équipes. **Réalisez vos ambitions.**
- **Hausser les performances de votre organisation**
Le renforcement des capacités de votre organisation et l'augmentation de votre performance appellent l'innovation et la créativité. **Inspirez-vous.**
- **Connaître les nouvelles tendances**
L'ouverture aux nouvelles tendances est un gage de succès. **Prenez les devants.**
- **Bénéficier d'accompagnement pour trouver des solutions**
Dans une administration publique en constante évolution, l'accompagnement et le service-conseil d'experts apportent un recul et un éclairage différent sur le portrait global. **Offrez-vous une vision renouvelée.**
- **Étudier une problématique en confiant un mandat de recherche**
La recherche vient en soutien à la mission publique. **Prenez des décisions éclairées.**

ENSEMBLE, NOUS POUVONS FAIRE +!



Notre expertise : **LA RÉPONSE** à vos besoins

Nous connaissons l'administration publique comme personne; nous y travaillons depuis près de 50 ans. Nos professeurs, nos chercheurs et nos équipes multidisciplinaires comptent sur un réseau fort, vaste et de haut niveau – tant au Québec qu'à l'international.

L'ENAP est un **carrefour** où se rencontrent différents experts :

- des professeurs-chercheurs reconnus dans différents domaines (politique, économie, sociologie, droit, santé, environnement, gestion municipale, ressources humaines, etc.)
- des professeurs associés ou invités, des maîtres d'enseignement, des chargés de cours et des formateurs choisis en raison de leur expertise et de leur expérience de la gestion publique, et ce, à titre de hauts fonctionnaires, de gestionnaires, de consultants, etc.
- des professionnels : gestionnaires de projet, conseillers en orientation, psychologues organisationnels, spécialistes en mesure et évaluation, en étalonnage et analyse comparative, en pédagogie, etc.
- des étudiants passionnés de divers horizons, souvent des acteurs publics

Chaque année, nous accompagnons :

- + 3000 étudiants dans nos programmes d'études
- + 4000 gestionnaires publics en formation continue
- + 100 organisations
- + 20 pays partenaires
- + 90 organismes grâce à un mandat de recherche

LES

de l'ENAP

+ FLEXIBLE

- Des cours offerts en classe, en ligne, en mode intensif, à temps complet ou partiel – de jour, de soir ou de fin de semaine – permettant de concilier études, travail, famille et vie sociale
- Plusieurs campus et lieux d'études à travers le Québec
- Possibilité de démarrer une cohorte dans une autre ville ou à l'international, en adaptant un programme de formation
- Cheminement par étapes possible : microprogramme ▶ progr. court ▶ DESS ▶ maîtrise
- Des conditions d'admission prenant en compte l'expérience professionnelle
- Des formations à la carte et sur mesure pour un perfectionnement personnalisé, selon différentes formules, en réponse à des besoins spécifiques
- Des passerelles entre la formation continue et les programmes crédités

+ SPÉCIALISÉE

- Nous avons un seul domaine d'études : l'administration publique.
- Nos programmes et formations sont conçus pour répondre aux besoins spécifiques des acteurs des services publics et de leurs partenaires.
- Nos chercheurs se spécialisent dans des secteurs de pointe de l'action publique.
- Notre institution est la seule au Québec à posséder une connaissance très fine de la réalité des ministères, des organismes gouvernementaux, des municipalités, du réseau de la santé et des services sociaux, du réseau de l'éducation et des administrations publiques étrangères.

+ AVANT-GARDISTE

- Des activités de recherche en pleine expansion
- Des programmes d'études renouvelés pour s'adapter aux besoins de chacun
- Des experts toujours à l'affût des nouvelles tendances

+ HUMAINE

- Petits groupes diversifiés permettant le partage de savoir et d'expérience
- Encadrement hors pair
- Environnement stimulant où l'on côtoie des gestionnaires et des professionnels du milieu de l'administration publique
- Accompagnement personnalisé pour les individus ou les organisations

+ PRATIQUE

- Apprentissage alliant théorie et pratique : nos pédagogues font la jonction entre la théorie et la réalité du terrain
- Stages en milieu de travail
- Possibilité d'études à l'étranger
- Formations pratiques permettant de maîtriser : la gestion de projet, les tableaux de bord, la gestion axée sur les résultats et +!





pour **VOUS**

En adéquation avec vos besoins ainsi que ceux de votre équipe ou de votre organisation, nous vous accompagnons pour que vous soyez :

+ FORMÉS

- Nos enseignants chevronnés vous transmettront leur savoir dans diverses sphères de l'administration publique moderne, en lien direct avec la réalité du marché du travail.
- Nous vous offrons la possibilité de contribuer aux avancées en administration publique en développant vos aptitudes en recherche et en approfondissant votre réflexion théorique.

+ COMPÉTENTS

- Le développement ciblé de compétences de gestion publique est l'une de nos spécialités.
- Nous favorisons le développement d'un savoir-faire et le partage d'expérience.
- Vous serez aptes à transférer vos apprentissages dans votre milieu de travail.

+ PERFORMANTS

- Nous vous amènerons à faire autrement pour atteindre vos objectifs et performer.
- Vous ferez plus facilement face aux changements.
- Vous bénéficierez d'un regard externe pour optimiser votre fonctionnement.

+ HABILES

- Avec nos outils concrets, vous serez à même de relever les défis actuels dans les milieux de pratique et à trouver des solutions.
- Grâce aux stages, vous pourrez appliquer dans l'action les connaissances et les compétences développées.

+ RECONNUS

- Nos programmes universitaires sont reconnus et de haute qualité; la demande pour nos diplômés est forte.
- Nos diplômes et attestations vous conféreront une reconnaissance; leur réputation dépasse largement les frontières du Canada.
- Notre formation continue est accréditée par la Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC).

L'éclairage : **LA RECHERCHE**

En soutien stratégique à la mission publique, nos activités de recherche apportent les fondements théoriques à nos enseignements, à nos formations pratiques et à nos conseils.

L'ENAP se classe au 7^e rang au Canada en intensité de recherche parmi les universités sans faculté de médecine¹.

Principaux axes de recherche

- Le management public – leadership, innovation, performance et transformation de la gestion publique
- L'analyse, le développement et l'évaluation des politiques et des programmes publics
- Le management du réseau de la santé et ses politiques
- La gouvernance publique et ses nouvelles formes
- La gestion et les politiques internationales

Chaires de recherche du Canada

- Chaire de recherche du Canada sur l'évaluation des actions publiques à l'égard des jeunes et des populations vulnérables (CREVAJ)
- Chaire de recherche du Canada sur la gouvernance et la transformation des organisations et systèmes de santé (GETOSS)

Regroupements de recherche

- Centre de recherche et d'expertise en évaluation (CREXE)
- Centre de recherche sur la gouvernance (CERGO)
- Centre interuniversitaire de recherche sur les relations internationales du Canada et du Québec (CIRRIQ)
- Chaire de recherche en exploitation des ressources informationnelles
- Chaire La Capitale en leadership dans le secteur public

Mobilisation et transfert des connaissances

- Groupe d'étude, de recherche et de formation internationales (GERFI)
- Groupe d'études et de recherche sur l'international et le Québec (GÉRIQ)
- L'Observatoire de l'administration publique



Pour une
**+ GRANDE
AVANCÉE**
des connaissances

Détails : www.recherche.enap.ca

¹ Selon RESEARCH Infosource Inc., 2016, *Canada's Top 50 Research Universities* et ACPAU, 2016, *Information financière des universités et collèges*.

L'envol : L'ENSEIGNEMENT

L'administration publique, un domaine d'études unique, pour une carrière au service de la société!

PROGRAMMES DE 2 ^e CYCLE	
Microprogrammes – 9 crédits	<ul style="list-style-type: none"> • Administration publique (à la carte) • Gouvernance du numérique • La diplomatie et les métiers de l'international
Programmes courts – 15 crédits Diplômes d'études supérieures spécialisées (DESS) – 30 crédits Maîtrises (M.A.P. et M. Sc.) – 45 crédits	+ 3 profils : <ul style="list-style-type: none"> • Gestionnaires • Professionnels • Avec recherche
+ Plusieurs concentrations : <ul style="list-style-type: none"> • Administration et gestion internationales • Administration publique • Développement des ressources humaines et des organisations 	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluation de programmes • Gestion des services de santé et des services sociaux • Gestion municipale et régionale
PROGRAMMES DE 3 ^e CYCLE	
Programme court – 18 crédits Doctorat – 90 crédits	Ces programmes amènent à comprendre, à utiliser, à produire et à diffuser des connaissances sur l'action publique.



Au-delà des cours

- **Services aux étudiants** : De nombreux événements et activités se déroulent sur les campus. Plusieurs services sont offerts à la population étudiante, dont : aide à l'emploi, consultations individuelles et ateliers de soutien à l'apprentissage, parrainage, etc.
- **Aide financière** : Nos programmes d'études sont admissibles à l'aide financière aux études du gouvernement du Québec. Plusieurs bourses sont également disponibles : mérite étudiant, séjours à l'étranger, étudiants internationaux, programme de soutien financier aux étudiants chercheurs, etc.
- **Stages et mobilité étudiante** : Nous vous offrons la possibilité de faire un stage dans votre domaine d'études ou encore de réaliser un séjour d'études à l'étranger.
- **Cohortes adaptées** : Nous mettons en place des cohortes afin d'offrir des programmes répondant à des besoins spécifiques, que ce soit pour un secteur d'activité ou encore dans une région du Québec ou ailleurs dans le monde.
- **Bureau des diplômés** : Il favorise le réseautage entre les diplômés, accroît le sentiment d'appartenance à leur *alma mater* et contribue au rayonnement de l'institution.

Détails : www.etudiants.enap.ca

L'action :

LA FORMATION CONTINUE

Nos activités de perfectionnement visent la performance individuelle et collective dans les différents aspects de l'action publique.

QUÉBEC

- **Des formations axées sur l'optimisation et la performance**

De courte durée, elles permettent l'acquisition d'une compétence ciblée pour gérer avec rigueur et ainsi atteindre les résultats visés par l'organisation.

- **Des programmes de développement du leadership**

Adaptés aux divers niveaux de responsabilités, ils visent l'appropriation du rôle et outillent pour mieux orienter, mobiliser et apprécier les résultats atteints par les personnes, les équipes et les organisations. Les gestionnaires, les chefs d'équipes et les coordonnateurs ont leurs propres programmes qui comprennent des modes variés d'accompagnement, dont du coaching et du codéveloppement.

- **Des formations spécialisées adaptées aux besoins**

Conçues en étroite collaboration avec l'organisation, les formations s'arriment aux orientations stratégiques et aux contraintes organisationnelles.

INTERNATIONAL

- **Des formations intensives**

Diffusées au Québec de même qu'à l'étranger, elles mettent de l'avant l'efficacité nord-américaine dans différents domaines de pointe : gestion de projet, budgétisation et gestion axées sur les résultats, leadership, développement durable, etc. Le Programme international de formation en évaluation du développement (PIFED) fait de l'ENAP un leader mondial de l'évaluation dans la communauté francophone.

- ▶ Des concours de bourses sont offerts pour certaines formations.
- ▶ Des formations sur mesure sur d'autres thématiques sont aussi disponibles.

- **Un programme de certification universitaire**

Conçue dans une perspective d'approfondissement des connaissances et d'une reconnaissance supplémentaire des acquis, la certification universitaire est décernée au terme d'une séquence de formations qui totalise 180 heures. Ce parcours regroupe trois formations sur des thématiques liées à la gestion publique.

Un continuum d'activités

Certaines formations donnent accès à une passerelle pour faire un pas vers les études créditées (diplômantes) de l'ENAP.

Détails pour les clientèles :

- québécoises : www.servicesauxorganisations.enap.ca
- internationales : www.international.enap.ca

Visionnez nos témoignages au [youtube.com/user/enaptv](https://www.youtube.com/user/enaptv)



La stratégie :

LE SERVICE-CONSEIL

Nous proposons aux individus, aux organisations et aux États une gamme complète de services afin de les accompagner pour relever les défis du secteur public et trouver les solutions qui leur conviennent.

QUÉBEC

Accompagnement personnalisé

Accompagnement personnalisé aux individus, aux groupes et aux équipes dans leur développement professionnel par du coaching (individuel et d'équipe), du mentorat, des activités de codéveloppement, etc.

Évaluation des compétences

- Élaboration de profils de compétences
- Soutien dans les processus d'évaluation de professionnels ou de gestionnaires à des fins de sélection et de développement
- Conception d'outils d'évaluation adaptés aux réalités particulières d'un poste

Conseil en gestion et en gouvernance

- Conseil stratégique auprès des dirigeants et des gestionnaires
- Accompagnement dans l'amélioration de la performance et la gestion du changement
- Élaboration et mise en œuvre de stratégies, de politiques, de planifications et d'outils personnalisés

Étude et évaluation des actions publiques

- Veille stratégique sur la gestion et les politiques publiques
- Analyse comparative d'approches, de programmes, de politiques, de pratiques et de façons de faire
- Étalonnage de performance
- Évaluation de la pertinence, de la mise en œuvre et des effets des programmes publics

INTERNATIONAL

Ayant contribué à la modernisation de l'administration publique québécoise, nous mettons notre expertise à la disposition des gouvernements étrangers et des écoles nationales d'administration.

Appui aux gouvernements

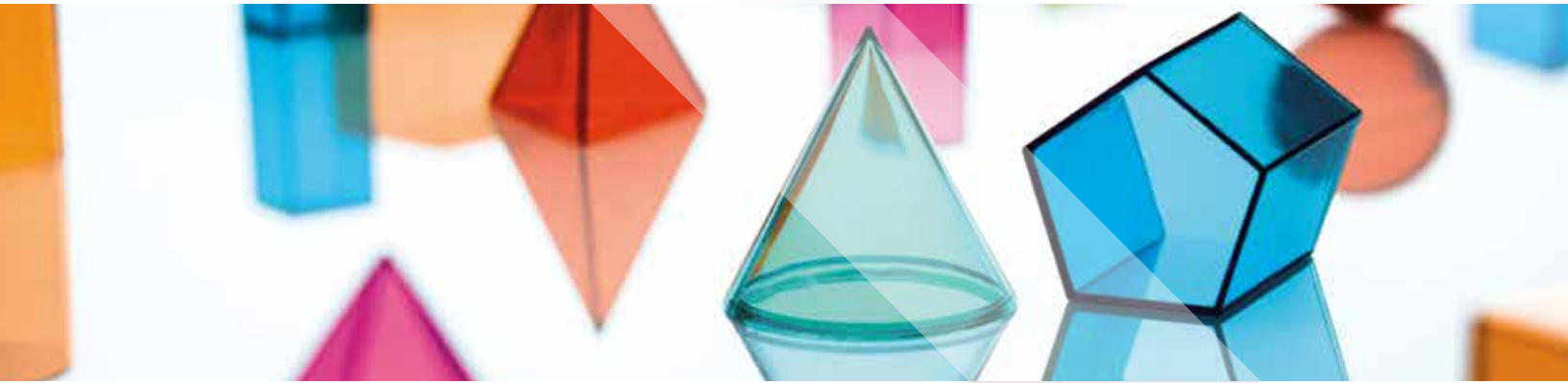
Nous misons sur l'accompagnement et sur le renforcement des capacités des gouvernements étrangers. Nous agissons dans plusieurs domaines stratégiques, dont :

- le pilotage de grandes réformes de l'État et de modernisation de l'administration
- le renforcement du leadership de la haute fonction publique
- le partage des meilleures pratiques

Appui aux écoles nationales d'administration

Nous agissons auprès des écoles nationales d'administration autour de la réforme ou de la modernisation :

- de leur cursus de formation
- de leur gestion universitaire
- de leur structure administrative
- de la formation du corps enseignant



 **École nationale
d'administration publique**

QUÉBEC / MONTRÉAL / OUTAOUAIS / SAGUENAY / TROIS-RIVIÈRES

La version officielle la plus récente des renseignements
contenus dans cette brochure se trouve sur le site Web de l'ENAP.
Publié par le Service des communications, École nationale d'administration publique.
Avril 2017

www.enap.ca