

Curriculum Vitae

Nancy Brassard, DBA, MA.ed.MEV

Professeure-chercheure agrégée

nancy.brassard@enap.ca

1. RÉSUMÉ DE CARRIÈRE

Docimologue de profession et spécialisée en gestion des compétences dans les secteurs de la santé et de l'éducation, Madame Brassard occupe un poste de professeure en Gestion des ressources humaines/psychologie organisationnelle à l'École nationale d'administration publique depuis l'été 2009. Auparavant, elle œuvrait à titre de Directrice des services pédagogiques puis, Directrice Générale de l'Institut québécois de planification financière et par la suite, comme professeure en management à l'Université du Québec à Chicoutimi. Elle enseigne, prononce des conférences et dispense de la formation sur la scène internationale depuis plus d'une décennie, dont à l'ANAP (Académie nationale d'administration publique, Vietnam), à l'Escuela nacional d'administracion (EAN, Colombie), ainsi que dans plusieurs autres écoles de gestion ou institut de hautes technologies à l'étranger, tel l'INACAP au Chili.

Elle est détentrice d'un diplôme de Doctorat en administration (D.BA) dont la thèse s'intitule : *Réaction du chef de PME : actions entreprises après utilisation d'un système d'évaluation multi-source*. Elle a également une scolarité de troisième cycle en mesure des variables psychologiques dont le projet de thèse ciblait l'optimisation des qualités psychométriques des instruments de mesure des compétences et de validation des acquis, et d'une maîtrise en mesure et évaluation lui décernant le titre de docimologue (MA.ed.MEV). Elle termine actuellement des études de cycle supérieur en santé mentale et en neuroscience, à la Faculté de médecine de l'Université de Montréal.

Sa formation initiale en éducation combinée à son expertise en docimologie lui ont permis d'agir à titre d'experte dans l'élaboration de cours de formation, et dans la mise en oeuvre ou l'évaluation de certaines structures et ce, tant dans le secteur de l'éducation que dans celui de la santé. Ses travaux de recherche l'ont amenée à participer à de nombreux groupes de réflexion portant sur la pédagogie universitaire. De 2011 à 2015, elle a occupé le siège de Présidente du Groupe d'Intervention et Innovation Pédagogique (GRIIP). Auteure de plusieurs articles scientifiques, de chapitres de livre et d'autres ouvrages, elle a récemment rédigé le *Profil de compétences d'un enseignant de niveau universitaire* (2012; 2016), de même que *l'Outil d'auto-évaluation et de diagnostic professionnel* (2016) en découlant. Ces outils sont présentement utilisés au Québec, en Europe, en Belgique et au Chili. Auteure du livre *D'une gestion des ressources humaines à une gestion humaine des ressources* (2015), elle se spécialise aussi dans le développement des habiletés de direction dans des contextes difficiles comme ceux de la santé ou de l'éducation.

En somme, ses principaux champs d'intérêts portent sur la santé mentale et physique, le stress, les réactions aux divers feedback, la gestion et l'évaluation des compétences des individus dans leur situation de travail, ainsi que sur les différentes variables qui influencent la performance et plus précisément, chez les intervenants du secteur de la santé et de l'éducation de niveau universitaire.

2. CHEMINEMENT UNIVERSITAIRE

- 2016** Stage post doctoral : Aging and memory center, University of California in San Francisco. Département de neurologie.
Étude des différentes pathologies dégénératives du cerveau et des dommages causés par le stress : rencontres des patients et des membres de leur famille.
Rédaction d'un rapport de stage : Guide de Conciliation Travail-famille-maladie.
- 2015-** **MICROPROGRAMME DEUXIÈME CYCLE***
Spécialisation : Neurosciences
Université de Montréal : Faculté de médecine
Obtention de l'attestation à l'automne 2016
- 2014-** **DIPLÔME de DEUXIÈME CYCLE***
Spécialisation : Santé mentale
Téluq : à distance
Obtention du diplôme à l'automne 2017

*Ces études ont été entreprises dans le cadre d'un congé universitaire d'une durée d'un an. Elles visaient à mieux connaître les innovations dans le secteur de la santé en plus de maintenir à jour les connaissances en santé mentale.

- 2009-2011** **DIPLÔME**
Spécialisation : Médecine alternative pour le traitement de la dépression et de l'épuisement professionnel
Collège des médecines douces du Québec
Diplôme de Conseillère de la santé
- 2002 – 2009** **DOCTORAT EN ADMINISTRATION (DBA)**
Spécialisation : Psychologie du travail, Mesure et évaluation
Université du Québec à Trois-Rivières
- 2001-2002** **MAÎTRISE EN ADMINISTRATION (MBA)**
Université de Sherbrooke
Propédeutique de 10 crédits du MBA requis pour admission au Doctorat en administration
- 1995-1996** **DOCTORAT EN ÉDUCATION (Ph.D)**
Spécialisation : Mesure et évaluation
Université Laval
Nombre de 9 crédits complétés et réussis
- 1994-1996** **MAÎTRISE EN ÉDUCATION**
Spécialisation : Mesure et évaluation

Responsable de la formation

1994 – 1997

Conseil des assurances de personnes du Québec

Fonctions principales : Spécialiste de la mesure et de l'évaluation. Élaboration des examens de validation des compétences.

4. PUBLICATIONS

a) Ouvrages

Brassard, N. (2015). *D'une gestion des ressources humaines à une gestion humaine des ressources*. Montréal : Éditions Nouvelles, 166 p.

b) Thèse de doctorat

Brassard, N. (2009). *Réactions du chef de PME après utilisation d'un système d'évaluation multisource*. Université du Québec à Trois-Rivières, 195 p.

c) Publications avec comité d'arbitrage

Brassard, N. (2014). Actions entreprises par les chefs d'équipe de la fonction publique en vue d'améliorer leurs compétences à la suite d'une évaluation de type multisource. *Revue Mesure et Évaluation en éducation*, Vol.37(1), p.1-21.

Brassard N. et Pettersen, N. (2012). Démarches des dirigeants de PME pour améliorer leurs compétences à la suite d'une évaluation multisource. *Journal of Small Business and Entrepreneurship*, Vol.25(3), p.349-356.

Brassard, N. et Foucher, R. (2012). La rémunération au rendement, dans L. Côté et J.-F. Savard (dir.), *Le dictionnaire encyclopédique de l'administration publique : la référence pour comprendre l'action publique* (En ligne). Québec, Observatoire de l'administration publique, ENAP, 2012, 4 p. (Publié aussi en anglais).

Brassard, N. et Foucher, R. (2012) La gestion des compétences, dans L. Côté et J.-F. Savard (dir.), *Le dictionnaire encyclopédique de l'administration publique : la référence pour comprendre l'action publique* (En ligne). Québec, Observatoire de l'administration publique, ENAP, 2012, 3 p. (Publié aussi en anglais).

Brutus, S. et Brassard, N. (2005). Un bilan de l'évaluation multi-sources. *Revue Internationale de Gestion*, Vol.30(1), p. 24-30.

Ayant cédés tous les droits à la revue *Gestion*, cet article a été sélectionné par les HEC afin d'être publié dans plusieurs de leurs ouvrages thématiques dont **les trois suivants** :

Brutus, S. et Brassard, N. (2011). Se servir de l'évaluation multi-sources pour évaluer et développer les compétences : est-ce un moyen efficace?, dans Foucher, R. (dir.). *Gérer les talents et les compétences : principes, pratiques, instruments. Tome 2, Pratique de la gestion des talents et des compétences : évaluer les compétences maîtrisées et déployées.* Montréal, Éditions nouvelles, p. 251-264.

Brutus, S. et Brassard, N. (2007). Un bilan de l'évaluation multisource, dans St-Onge, Sylvie (éd.). *Gérer les performances au travail : défis, tendances, pratiques, conditions.* Montréal, Revue Gestion, p. 336-349. (Racines du savoir).

Brutus, S. et Brassard, N. (2006). Bilan de l'évaluation multisources, dans Tremblay, M. (dir.), dans Tremblay, Michel (éd.). *La mobilisation des personnes au travail : quoi, pourquoi, comment.* Montréal, Revue Gestion, p. 631-644. (Racines du savoir).

d) **Chapitres de livre, monographies, actes de colloque ou autres contributions**

Brassard, N. (2016). *Outil d'auto-évaluation et de diagnostic professionnel : pour le développement des compétences pédagogiques de l'enseignant de niveau universitaire.* Montréal, ENAP, Enseignement et recherche.

Brassard, N. (2016, 2ed.). *Profil de compétences d'un enseignant de niveau universitaire.* Montréal, ENAP, Enseignement et recherche, 18 p.

Brassard, N. (2016). *Perfil de competencias del docente de nivel universitario.* Montréal, ENAP, INACAP, Chili, 20 p.

Brassard, N. (2012). *Profil de compétences d'un enseignant de niveau universitaire.* Montréal, ENAP, Enseignement et recherche, 16 p.

Brassard, N. (2012). Pourquoi varier les approches pédagogiques?, *Le Tableau*, Vol.1(1). (En ligne), Portail de pédagogie universitaire du Réseau des Universités du Québec.

Brassard, N. (2012). Les étudiants savent-ils traiter l'information?, *Le Tableau*, Vol.1(3). (En ligne), Portail de pédagogie universitaire du Réseau des Universités du Québec.

Brassard, N. (2012). Évaluation et rétroaction : Comment en tirer profit?, *Le Tableau*, Vol.1(4). (En ligne), Portail de pédagogie universitaire du Réseau des Universités du Québec.

Brassard, N. (2010). L'évaluation de la performance : Réactions des dirigeants de PME pour améliorer leurs compétences à la suite d'une évaluation multisource : les actions entreprises. *Actes de colloque du XVIe Congrès de l'Association internationale des psychologues du travail de langue française*, Lille, France, juillet.

Langevin, L. et Brassard, N. (2005). La formation pédagogique des professeurs. *Actes de colloque sur le plagiat dans le cadre des activités de l'ACFAS et du CPU*.

Brassard, N., Laflèche, H., Marchand, M. et Milot, R. (2002). La vision stratégique de la gestion des ressources humaines. *In Actes du colloque Montérégie - Estrie de l'Ordre des conseillers en ressources humaines et en relations industrielles agréés du Québec*. Granby, 3-4 octobre.

Brassard, N. (1996). *Politique institutionnelle d'évaluation des apprentissages : éléments constitutifs nécessaire à son élaboration*. Sainte-Foy, 1996, 60, 55 p. (Essai, M.A., Sciences de l'éducation, Université Laval).

e) Rapports de consultation

Brassard, N. (2013). *Élaboration du questionnaire d'évaluation des enseignements*, ENAP, hiver.

Brassard, N. (2010). *Rapport docimologique : processus d'évaluation des enseignements*. Québec, ENAP, 55 p. (Présenté à l'Assemblée professorale. Confidentiel).

Brassard, N. (1998). *Évaluation interne sur la qualité de la gestion à la municipalité de Saint-Augustin-de-Desmaures*. Saint-Augustin-de-Desmaures, Bcf stats inc., 148 p. + annexes.

Brassard, N. (1998). *Rapport d'évaluation externe sur l'appréciation des services à la Caisse populaire de Saint-Augustin*. S.l., Bcf stats inc., 73 p.

5. COMMUNICATIONS SCIENTIFIQUES

Brassard, N. (2016). Les bénéfices de la cohérence cardio-respiratoire et du neurofeedback dans la prévention et la réduction des impacts causés par le stress, la dépression et l'épuisement professionnel. Communication présentée au *XIXe congrès de l'Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française*, Bruxelles, 10-13 juillet.

Brassard, N. (2016). L'impact du genre sur la perception des stresseurs et sur les habiletés de gestion du stress. Communication présentée au *XIXe congrès de l'Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française*, Bruxelles 10-13 juillet.

Brassard, N. (2015). L'éducation au Québec : portrait de 50 ans de réflexions et de réformes acceptée pour une communication lors du *6e Colloque international du Réseau International Francophone des Établissements de Formation des Formateurs*. Université de Patras (Grèce), 2 au 4 juillet.

Brassard, N. (2015). La mesure des compétences pédagogiques d'un enseignant de niveau universitaire : processus souffrant de problèmes d'élaboration et d'utilisation. Conférence d'ouverture présentée lors du *Seminario Internacional de Innovaciones Pedagógicas*. INACAP, Santiago (Chili).

Brassard, N. (2015). La mesure des compétences : processus souffrant de problèmes d'élaboration et d'utilisation. Communication présentée lors du *27ème colloque de l'Admee-Europe*, Liège, 28 au 30 janvier.

Brassard, N. (2014). Réaction des chefs d'équipe : actions entreprises en vue de l'amélioration des compétences de gestion à la suite d'une évaluation de type multisource. Communication présentée au *XVIIIe congrès de l'Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française*, Florence, 26 au 29 août.

Brassard, N. (2013). « La gestion des compétences : Un bilan concernant le profil de compétences : savoir air et professionnalité ». Communication qui sera présentée au *3^e Colloque du GRT AGRH*, Belgique) 28-29 mars.

Brassard, N. (2012). University teacher competency profile as a new professional identification and competency management tools. Communication présentée dans le cadre de l'*Academics Identities Conference*. Nouvelle-Zélande, 25-27 juin.

Brassard, N. (2012). « La mesure des compétences : un processus éprouvant des problèmes majeurs ». Communication présentée au *17^e Congrès de l'Association des psychologues du travail de langue française*. Lyon, 10-13 juillet.

Brassard, N. (2011). « Démarche des hauts gestionnaires pour améliorer leurs compétences à la suite d'une évaluation multisource ». Communication présentée au *2^e colloque international du Groupe de recherche thématique GRH dans les services publics de l'association francophone de gestion des ressources humaines (AGRH)*. Lausanne, 17 et 18 novembre.

Brassard, N. (2011). La mesure des compétences : un processus éprouvant des problèmes majeurs de structure et d'utilisation. Communication au *Congrès International de l'Association Internationale de recherche en management et administration publique*, Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines, 30 juin et 1^{er} juillet.

Brassard, N. (2010). Réactions des dirigeants de PME pour améliorer leurs compétences à la suite d'une évaluation multisource : les actions entreprises. Communication présentée dans le cadre du *XVI^e Congrès de l'Association des psychologues du travail de langue française*, Lille (France), 6 au 10 juillet.

Brassard, N. (2010). « Divergences réactionnelles entre les hommes et les femmes chefs de PME à la suite de l'évaluation de leurs compétences de gestion : besoin de changement perçu et actions entreprises ». Communication présentée dans le cadre du *XVI^e Congrès de l'Association des psychologues du travail de langue française*, Lille, France, 6 au 10 juillet.

Brassard, N. (1995). Canevas d'élaboration d'une politique institutionnelle d'évaluation des apprentissages. Affiche présentée lors du *Congrès annuel de l'ACFAS*, Université McGill, Montréal.

6. CONFÉRENCES ET ATELIERS DISPENSÉS POUR L'ENAP

En juin 2016 prochain : Le profil de compétences de l'enseignant de niveau universitaire; une plateforme mobilisante! Conférence d'ouverture de l'école doctorale d'été. Faculté de médecine de l'Université de Montréal.

Journée de la valorisation de l'enseignement : Le profil de compétences de l'enseignant de niveau universitaire; une plateforme mobilisante! (présenté à UQO, UQAT, GRIIP).

Programme (Programme international de formation en évaluation du développement (PIFED) : Module : Méthodologie de collecte de données (juin, 2012).

7. COURS DÉVELOPPÉS ET DISPENSÉS

À L'ENAP :

Habilités de direction (ENP 7220)

Développement des habiletés de direction dans des contextes difficiles (ENP 7223)

Enjeux contemporains de gestion dans les organisations de santé et de services sociaux (ENP-7328)

Participation au volet des enjeux en gestion et évaluation des compétences

Gestion des compétences (ENP 7875)

Développement complet du cours

Développement personnel du gestionnaire (ENP7159)

En cours de développement

De 2004 à aujourd'hui - Développement et animation de nombreux ateliers en pédagogie universitaire ou en formation des formateurs.

À l'UQAC :

Gestion de la contribution dans les services de la santé

Demandé par le service de la formation continue pour le compte du Réseau des services de la santé du Saguenay-Lac-St-Jean.

Aspect humain des organisations (2MAN400)

Remaniement du cours

Évaluation du rendement et rémunération (2MAN403 et 2MAN413)

Développement complet du cours

Management des équipes de projet (Maîtrise en gestion de projet MGP7130)

Développement complet du cours

Habilités d'intervention (Maîtrise en gestion des organisations MGO718)

Développement complet du cours

L'individu et l'organisation (Maîtrise en administration MBA8410)

Développement complet du cours

Épistémologie de la recherche (Maîtrise en gestion des organisations MGO705)

Développement complet du cours (volet scientifique)

Analyse des données (Maîtrise en gestion des organisations MGO706)

Développement complet du cours (volet scientifique)

Intervention et développement organisationnel (Maîtrise en gestion des organisations MGO720)

Développement complet du cours

8. ENSEIGNEMENT À L'ÉTRANGER

Langues parlées : Français, Anglais et bonne maîtrise de l'espagnol.

Pour l'ENAP :

Septembre 2015 – INACAP, Santiago, Chili. Cómo optimizar las competencias pedagógicas.

Août 2010, mai 2011, et juillet 2012 – ENA, Bogota, Colombie MGP Consolidation des équipes de projet.

Mai 2010 – ANAP, Vietnam : Cours ENP 7220 Habiletés de direction.

Pour L'UQAC :

École supérieure et internationale de gestion (ÉSIG)
Maroc (Casablanca, Fès et Marrakech)
Cours de 45 heures Gestion des ressources humaines (Baccalauréat et certificat en GRH)
Automne 2004, Automne 2005 et Hiver 2006

Hiver 2005
Maroc (Casablanca)
Cours de 45 heures Management des équipes de projet (Maîtrise)

9. PROFESSEURE-CHERCHEURE ASSOCIÉE À DES GROUPES

Professeure chercheure associée au Centre de Recherche et d'Expertise en Évaluation (CREXE), 2011-2014. Participation à des projets de recherche subventionnés; (élaboration de questionnaires d'évaluation, analyse de données et interprétations statistiques).

Professeure chercheure associée au Service d'Évaluation et de Développement des Compétences (SEDEC), 2009-2011.
Participation à des projets de recherche comme conseillère en docimologie; (élaboration de questionnaires, analyse de données et interprétations statistiques).

Professeure chercheure associée à l'Hôpital Sagamie dans le cadre de « *l'Évaluation de l'efficacité de la réforme en santé mentale pour le territoire Saguenay Lac-St-Jean* », (Pavillon Roland-Saucier, 2004-2006).

Professeure conseillère pour le Ministère des Services Gouvernementaux dans le cadre du projet Appui au Passage à la Société de l'Information (APSI), 2011-2013.

Membre du Comité institutionnel pour l'évaluation de la Maîtrise en administration publique, option pour gestionnaire de l'ENAP, 2011-2013.

Membre du Comité d'admission pour le Diplôme de troisième cycle en administration publique de l'ENAP, 2011-2013.

Membre du Comité de révision (à la demande depuis 2009)
révision de décision quant à l'admission d'un étudiant à la maîtrise, au

Membre du Comité consultatif pour l'analyse de la procédure d'évaluation des enseignements à l'ENAP, 2010-2012.